



INFORME DE GESTIÓN 2022

INFORME DE LA GERENTE Y EL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN A LA SEPTUAGÉSIMA SEXTA ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA DE DELEGADOS

PRESENTACIÓN

Señores delegados:

El Consejo de Administración, la Gerencia y colaboradores de la Cooperativa Cootraim, expresan un saludo de solidaridad a nuestros asociados. Dando cumplimiento a las obligaciones legales y estatutarias presentamos el informe de gestión de la cooperativa correspondiente al ejercicio económico y social del año 2022.

Expresamos nuestros agradecimientos a Dios, por habernos permitido conmemorar nuestros 50 años de vida institucional, durante los cuales hemos logrado impactar la vida de muchas personas quienes han encontrado en nuestra Cooperativa una solución a diversas necesidades, como lo son; Vivienda, consumo, educación, emprendimiento, solidaridad, entre otros. Agradecemos a nuestros delegados por su asistencia y participación en la LXXVI Asamblea General Ordinaria de Delegados, a celebrarse el 11 de marzo de 2023.

En el año 2022 continuamos con la recuperación de la economía, sin embargo la actividad económica mundial ha experimentado una desaceleración generalizada, con la inflación más alta presentada en las últimas décadas, la crisis del costo de vida, los cambios en las condiciones financieras presentada en la mayoría de las regiones, principalmente en las tasas de interés, el conflicto entre Rusia y Ucrania y la persistencia de la pandemia del COVID- 19 han tenido una incidencia en las proyecciones económicas a nivel global, presentándose una desaceleración económica a nivel mundial.

A pesar de un escenario tan complejo, continuamos asumiendo retos y desafíos como la inflación más alta de los últimos 20 años, el incremento significativo de las tasas de interés y una devaluación del peso colombiano con respecto al dólar, situaciones que hemos sabido superar, continuamos avanzando en el cumplimiento de nuestra gestión, la prestación de todos los servicios financieros y sociales, para lograr la satisfacción de las necesidades de nuestros asociados y la contribución con el desarrollo de la comunidad; todo esto gracias al trabajo y compromiso de nuestros directivos, junta de vigilancia y empleados, el apoyo y la confianza brindada por nuestros asociados que permitieron lograr unos resultados positivos en nuestro balance económico y social, lo que nos ha permitido dar cumplimiento a los objetivos trazados para lograr el sostenimiento y fortalecimiento de nuestra Cooperativa COOTRAIM.

CONTEXTO SOCIAL Y ECONÓMICO 2022

Economía Internacional:

El año 2022 fue un año donde la economía atravesó por diversas situaciones restrictivas; el pos-covid seguido del conflicto entre Rusia y Ucrania, aún persisten los estragos económicos causados por el covid y el estallido de una guerra local con impacto mundial y cierto grado de demandas represadas se sintieron y contribuyeron a la aceleración de la inflación mundial. A todo esto, se

INFORME DE GESTIÓN 2022

le adiciona el frenazo de la liquidez mundial para enfrentar la inflación. Tal combinación se tradujo en fenómenos de estanflación en algunos países durante parte de los trimestres del 2022. El crecimiento mundial del año 2022 se vio afectado por estas situaciones pasando del 3.2% a una proyección del 2.7 para el año 2023.

Según la OIT, en el 2022 el empleo mundial cerro el año mejor que el año 2021, pero con enfriamiento, los resultados empresariales de un país como EEUU estuvieron robustos, igualmente la creación de empresas que se mantuvo estable durante el año. Las perspectivas para los resultados financieros del 2023 no auguran igual de buenas, los altos intereses seguirán impactando en las rentabilidades corporativas, según información de la ANDI.

Proyecciones Regionales.

La crisis internacional en la coyuntura reciente la cual se caracteriza por una alta inflación a nivel global, la ruptura en las cadenas globales de suministros, la crisis energética, el conflicto entre Rusia y Ucrania, la desaceleración económica de Estados Unidos, el derrumbe del mercado inmobiliario, nuevos confinamientos tras nuevos casos de Covid-19 en China, han llevado a América Latina a un complejo escenario macroeconómico.

El bajo dinamismo económico de los principales socios comerciales (Estados Unidos, China y la Unión Europea), disminuye el crecimiento económico y las exportaciones de América latina.

Si bien, para el 2023 se espera una reducción de la inflación debido a la moderación de la política monetaria de los principales bancos centrales, los niveles de precios permanecerán elevados debido a factores como: Costos logísticos y de transporte, atrasos en tiempos de entrega, nivel de inventarios, entre otros.

Las altas tasas de interés de los principales bancos centrales implican un mayor costo de los créditos, una disminución de la dinámica del consumo por parte de los hogares y la incertidumbre.

Se observa una desaceleración en América Latina y el Caribe, donde en 2022 la región crecía un 3,7%. De acuerdo con el balance preliminar de las economías de ALC- CEPAL, el crecimiento económico por países, de mayor a menor se compone de la siguiente manera: Venezuela (12,0%), Colombia (8,0%), Uruguay (5,4%), Argentina (4,9%), Bolivia (3,5%), Brasil (2,9%), Ecuador (2,7%), Perú (2,7%), Chile (2,3%) y Paraguay (-0,3%).

Para el mismo periodo, América Central y México, serían 3,3%, y el crecimiento económico por países es: Panamá (8,4%), República Dominicana (5,1%), Costa Rica (4,4%) y México (1,1%), de acuerdo con las estadísticas de la CEPAL.

Para este 2023, se espera un crecimiento económico de 1,3% para América Latina y el Caribe, lo cual se traduce en una desaceleración pronunciada. El crecimiento económico por países se detalla así: Venezuela (5,0%), República Dominicana (4,6%), Panamá, (4,2%), Paraguay (4,0%), Uruguay (2,9%), Bolivia (2,9%), Costa Rica (2,6%), Perú (2,2%), Ecuador (2,0%), Colombia (1,5%), México (1,1%), Argentina (1,0%), Brasil (0,9%) y Chile (-1,1%), de acuerdo con las estadísticas de la CEPAL.

Los países de LATAM se verán enfrentados a un contexto internacional desfavorable, en el que se espera una mayor desaceleración tanto del crecimiento como del comercio mundial. Debido a lo anterior, las principales economías de la región, Brasil y México pasaron de crecer 2,9% en 2022 a

INFORME DE GESTIÓN 2022

0,9% en 2023 y de 2,9% en 2022 a 1,1% a 2023, respectivamente. Por otra parte, Chile, la economía más desarrollada de América Latina, paso de crecer 2,3% en 2022 a un crecimiento negativo de -1,1% en 2023. Es importante mencionar que los países de LATAM deben diseñar e implementar políticas fiscales estructurales que busquen reducir el tamaño del Estado.

Por lo tanto, los países de LATAM deben seguir avanzando en la lucha contra la evasión y elusión de impuestos, aumentar el recaudo y la progresividad, ejercer una mayor focalización y seguimiento del gasto público para alcanzar la sostenibilidad de las finanzas públicas.

América Latina y el Caribe deben avanzar hacia un crecimiento económico sostenible, generar empleo de calidad, reducir la pobreza y la desigualdad, aumentar los niveles de inversión y mitigar los efectos del cambio climático.

PROYECCIONES			
	ESTIMACIONES	PROYECCIONES	
AÑO	2022	2023	2024
PIB MUNDIAL	3.4	2.9	3.1
ECONOMÍAS AVANZADAS	2.7	1.2	1.4
EE UU	2.0	1.4	1.0
EUROZONA	3.5	0.7	1.6
ALEMANIA	1.9	0.1	1.4
ESPAÑA	5.2	1.1	2.4
ECONOMÍAS DE MERCADOS EMERGENTES Y EN DESARROLLO	3.9	4.0	4.2
AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE	3.9	1.8	2.1
BRASIL	3.1	1.2	1.5
MÉXICO	3.1	1.7	1.6
COLOMBIA	8.0	1.3	2.8
ECONOMÍAS EMERGENTES Y EN DESARROLLO DE ASIA	4.3	5.3	5.2
CHINA	3.0	5.2	4.5
INDIA	6.8	6.1	6.8

Fuente: Balances 2022 y Perspectivas 2023 de la "ANDI"

ECONOMÍA COLOMBIANA

En una perspectiva que cubre 15 años, Colombia se encuentra en términos de crecimiento por encima de la economía mundial, las economías avanzadas y de América Latina. Esto nos posiciona como una economía con potenciales de crecimiento, atractiva para la inversión, un activo que no podemos perder.

Este comportamiento durante los dos últimos años se reflejó en algunos indicadores sociales: recuperamos las tasas de empleo de la pre pandemia y se generaron más de 1.5 millones de empleos. Se evidencio como nunca que la mejor estrategia para generar empleo es impulsar el crecimiento económico. El pendiente es el altísimo nivel de pobreza y desigualdad.

En lo social, los retos exigen acciones oportunas y rápidas. Aunque mejoró el mercado laboral, una tasa de desempleo de dos dígitos es alta, niveles de pobreza cercanos al 40% son inaceptables y falta recorrer un camino para reducir la desigualdad.

Según informe económico de la ANDI. Colombia se ha caracterizado por contar con indicadores de estabilidad que generalmente se acercan a los parámetros internacionales, los últimos 3 años nos

INFORME DE GESTIÓN 2022

hemos alejado de esta tendencia favorable. La inflación del 13.12% con la cual cerramos el 2022, supera con creces la inflación objetivo y es superior a la inflación mundial del 9.1%.

Al cierre del 2022 el déficit fiscal fue del 5.6% y el déficit en cuenta corriente alcanzó el 6%, estos resultados en la balanza comercial no son sostenibles en el mediano plazo. El sector público no puede endeudarse indefinidamente. El pago de importaciones, servicio de la deuda externa y los flujos de capital hacia el exterior, requieren fuentes de recursos sólidos, como es el caso de las exportaciones o la inversión extranjera directa. Se suma el impacto de la reforma tributaria sobre la inversión, el sector empresarial y el minero energético. Parte de la estabilidad económica de nuestro país dependerá del uso que se les dé a los recursos provenientes de esta reforma, del porcentaje que se dedica a reducir el déficit y reducir la deuda.

Para el 2023 los pronósticos de crecimiento de distintos analistas fluctúan entre el 0.5% y el 2.2%. Los análisis realizados arrojan que lo más probable es que este se sitúe en 1%, esta tasa es insuficiente e impactará la generación de empleo y la capacidad de las empresas de emprender nuevos proyectos de inversión productiva, comprometiendo el crecimiento futuro.

INFLACIÓN

Uno de los grandes retos del país ha sido el desempeño reciente de la inflación. Mientras en diciembre de 2021 la inflación anual se situaba en 5,62%, durante el 2022 se aceleró y para el mes de diciembre cerramos el año con una inflación del 13.12%, muy por encima de la meta de la autoridad monetaria y registrando una clara tendencia creciente.

En este comportamiento inflacionario incide de forma importante el crecimiento de los precios de los alimentos (27.1%), en los artículos para el hogar (17.3%) y los precios en restaurantes y hoteles (16.8%) que aumentan por encima del promedio (12.5%).

El desempeño de la inflación se explica por la menor oferta de alimentos, el impacto del clima y la devaluación sobre los precios y las expectativas de altas inflaciones. De acuerdo con el Banco de la República, cerca del 97% de los rubros de la canasta familiar registran crecimientos anuales superiores a la meta establecida.

Para el 2023, el Banco de la República pronostica una inflación al cierre del año del 7% y considera que en el mediano plazo la inflación convergerá a la meta del 3%. La meta que se trazó la autoridad busca retornar gradualmente al rango-meta. En este objetivo un primer desafío está en quebrar las expectativas de inflación las cuales se mantienen en niveles cercanos a la inflación actual. También es importante mantener un adecuado abastecimiento de materias primas y alimentos. Los estímulos a la producción constituyen el mejor mecanismo.

La inflación interna en América Latina y el Caribe podría ser más persistente de lo previsto, lo que podría elevar las expectativas inflacionarias a largo plazo. En ese caso, para controlar la inflación de forma duradera quizá se requiera un considerable incremento adicional de las tasas de interés. Si bien esto puede ser necesario, podría frenar aún más el crecimiento a corto plazo. Las proyecciones indican un estancamiento en los niveles de vida.

DÓLAR

A lo largo de 2022, el dólar superó todas las expectativas y precedentes del mercado, alcanzando un valor de cotización por encima de los 5.000 pesos. Sin embargo, en las últimas semanas la

INFORME DE GESTIÓN 2022

divisa estadounidense parece haberse estabilizado sobre los 4.700 pesos, por lo que las miradas están puestas en lo que depara el 2023 para el precio del dólar en Colombia.

Los analistas económicos son enfáticos en decir que la depreciación de la moneda colombiana se debe tanto a factores externos como internos. De esta forma, entre los externos, asegura, está la reducción reciente en la inflación en Estados Unidos. Esto genera expectativas de menores subidas de tasas por la Reserva Federal, lo que fortalecerá las diferentes monedas frente al dólar. En el ámbito interno, explica que, hay que reducir rápidamente el alto déficit fiscal y aclarar el panorama de un sector minero-energético que aporta casi el 60% de los dólares que ingresan al país.

TASA DE INTERÉS

Con respecto a la tasa de interés, luego de mantener estable la tasa de intervención en 1.75% entre septiembre de 2020 y agosto de 2021 el Banco de la Republica ante el aumento en la inflación al consumidor por encima del rango meta y las expectativas sobre altos crecimientos de los precios, en septiembre de 2021 inicio un proceso de aumento de las tasas de interés situándola al cierre de 2022 en 12%, nivel que no se tenía desde febrero de 2001.

Los aumentos de las tasas de intervención se han venido trasladando a los mercados y ya para la última semana de diciembre la tasa DTF se ubicó en 13.70%. El aumento reciente en la tasa de intervención parcialmente se ha venido también trasladando a las tasas de colocación. En efecto, la tasa de colocación reportada por el Banco de la Republica paso de 8.2% en mayo de 2021 a 9.9% en diciembre de 2021 y a 20.9% en diciembre de 2022.

INFORMACIÓN FINANCIERA

Terminamos el 2022 en Colombia con una economía dinámica que logro una de los mayores crecimientos del planeta en un ambiente turbulento y enrarecido. La incertidumbre de los mercados volátiles, la amenaza de desaceleración y la alta inflación en el 2022 en el mundo no solo se mantendrá, si no que algunos incluso se agudizarán, por lo que es inevitable que esto impacte el crecimiento del país. Así, las proyecciones de crecimiento del PIB para este año oscilan entre el 0,5% y el 2,2% una cifra baja, según la ANDI se proyecta que esta cifra estaría alrededor del 1%.

La invasión de Rusia A Ucrania, la alta inflación mundial, la interrupción de las cadenas globales de valor y la desaceleración de las principales economías hacen parte del panorama. Difícilmente podemos imaginarnos un país no afectado por la escasez de fertilizantes, altos precios de los alimentos o una crisis energética por la guerra.

Pocas regiones no tuvieron alta inflación. Como respuesta a esto, la reacción de los Bancos Centrales fue sincronizada: Estados Unidos subió la tasa de interés de 0,25 en marzo de 2022 y a 4,5% en diciembre del mismo año, el Banco Central Europeo subió 50 puntos básicos, dejándola en 2,5%; el Banco de Inglaterra la subió en 50 puntos básicos, ubicándola en 3,5%; el Banco Central de Noruega a 2,75% y el Banco de Suiza la subió en 50 puntos, dejándola en 1%. Colombia no fue la excepción y la tasa de referencia que a finales del 2021 era del 1,75% creció el 5,8% llegando al 12%.

Según el FMI, en 2022 la economía mundial habría crecido 3,2% frente a un pronóstico del 4,4%. Estados Unidos habría crecido 1,6% y esperaba un 3,3%. China habría crecido 3,2% y se preveía un 4,7%. En América Latina la proyección fue del 2,9% y el crecimiento habría sido del 3,5%; en Colombia, el diagnóstico fue 5,8% pero el PIB habría crecido entre el 7% y 8%.



INFORME DE GESTIÓN 2022

Durante el año 2022 la Cooperativa obtuvo unos resultados positivos en sus principales cifras, a pesar de las situaciones de incertidumbre vividas aun por situaciones pos-covid, el desempeño de la inflación durante el año con una tendencia creciente durante todo el periodo, lo cual afecta la capacidad adquisitiva de todas las personas, las cuales pueden adquirir menos productos y servicios, este aumento de la inflación ha ocasionado que el Banco de la República iniciara un proceso de incremento de las tasas de interés con el fin de frenar el índice de inflación.

El incremento de las tasas de interés origina que la cooperativa igualmente deba realizar ajustes tanto en sus tasas pasivas (de captación), como activas (colocación), se ha dado un adecuado manejo a la parte financiera con el fin de manejar un margen de intermediación adecuado, lo cual nos ha permitido cumplir con todas las actividades propias del objeto social de nuestra Cooperativa, dando cumplimiento a todos los compromisos adquiridos, siempre en la búsqueda del bienestar de nuestros asociados y contribuyendo con la comunidad.

ACTIVOS

Al corte de diciembre 31 de 2022, los activos presentan un crecimiento del 4.29% al pasar de \$54.423 a \$56.755 millones de pesos, esto producto del crecimiento del patrimonio en \$2.976 millones, (15.75%). En el año 2022 se presentó una disminución de los pasivos en \$643 millones un (-1.81%). Esta disminución de los pasivos se presentó por el incremento presentado en las tasas de interés, donde la competencia de los bancos con tasas mucho más altas origina menores captaciones de recursos, sin embargo, la cooperativa realizó varios ajustes a sus tasas durante el año para ser más competitivos y continuar con el crecimiento que siempre hemos tenido en los depósitos de nuestros asociados (a través de los ahorros y CDAT), las captaciones y los aportes sociales son las principales fuentes de fondeo del activo, igualmente la generación interna de recursos.

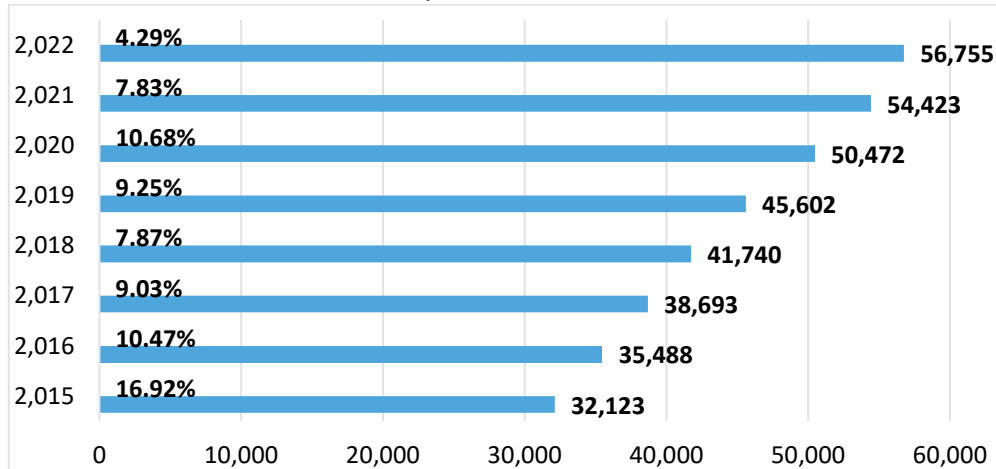
El indicador de la cartera vencida se situó en el 6.24%.

Se destaca la solidez que presenta la cooperativa, el 38.62% del patrimonio, están representados en las reservas, el margen de solvencia fue del 27.28%.

La cooperativa ha contado con buena liquidez, lo cual le ha permitido adelantar diversos proyectos y dar cumplimiento a todos sus compromisos, lo cual genera confianza y seguridad a los asociados. Podemos destacar que, ante la situación presentada durante el año 2022, aun viviendo los estragos económicos vividos por el pos-covid, el estallido de una guerra local con impacto a nivel mundial, una inflación alta a nivel mundial, que ha originado un incremento muy significativo en las tasas de interés. Los activos de la cooperativa presentan un crecimiento del 4.29% comparado con el año 2021, este crecimiento está reflejado principalmente en el crecimiento del patrimonio a través de los Aportes de los asociados, la generación de recursos internos, lo cual ratifica la confianza que tienen los asociados en la cooperativa.

INFORME DE GESTIÓN 2022

EVOLUCIÓN ACTIVOS - CIFRAS EN \$MILLONES



La cooperativa mantiene una estructura financiera acorde teniendo en cuenta las recomendaciones del Consejo Mundial de Cooperativas de Ahorro y Crédito WOCCU. Nuestro activo está conformado en un 81.16% por el activo productivo, donde la cartera de crédito representa el 61.48% del activo total, es necesario mejorar esta estructura financiera, donde la cartera de crédito represente por lo menos el 80% del activo total. Continuamos con esta meta para el año 2023, lograr mejorar la colocación de cartera para ajustar nuestra estructura financiera. Las inversiones representan el 19,69% del activo y las partidas equivalentes al efectivo que generan rendimientos el 8.09%.

INVERSIONES

Las inversiones presentan un aumento de 3.110 millones (38.57%), frente al año 2021, este aumento corresponde a los excedentes de tesorería que se generaron por la menor colocación de cartera y el crecimiento de los aportes sociales. Estos recursos se llevaron a inversiones a corto plazo. La meta es convertir un gran porcentaje de los excedentes de tesorería en cartera de crédito, para lograr mejorar la rentabilidad y la estructura financiera de la Cooperativa. En el año 2022 el incremento en las tasas de interés mejoró la rentabilidad de este activo, lo cual se ve reflejado en unos mejores resultados del periodo (excedentes), debido a que tenemos un porcentaje significativo de nuestros recursos en inversiones.

La cooperativa dentro del manejo de sus recursos, cuando se presentan excedentes de tesorería, constituye inversiones a corto plazo, las cuales generan ingresos por rendimientos financieros, se manejan niveles de riesgo moderados y estas inversiones son efectuadas en entidades de reconocimiento nacional vigiladas por la Superintendencia Financiera, para la inversión de estos recursos se tienen en cuenta criterios como calificación de la entidad emisora, tasa de interés y concentración de los recursos por entidad, etc.

El monto de las inversiones de COOTRAIM asciende a \$15.765 millones de pesos, el fondo de liquidez a corte diciembre de 2022 es de \$4.592 millones de pesos y representa el 29.13% del total de inversiones.



INFORME DE GESTIÓN 2022

Las inversiones a costo amortizado ascienden a \$11.173 millones de pesos y representan el 70.87% del total de inversiones y están constituidas a plazos de 90 y 120 días para los CDT'S, depósitos a la vista en cuentas de ahorro y cuentas fiducias.

Las inversiones del fondo de liquidez e inversiones temporales están representadas en CDT'S, fondos fiduciarios y cuentas de ahorro del fondo de liquidez, en las siguientes entidades:

CDT'S Banco de Bogotá por \$3.681 millones de pesos, CDT Coopcentral por \$1.895 millones de pesos, Banco Unión por \$1.978 millones de pesos, Banco Mundo Mujer por \$1.269 millones de pesos, Banco Caja Social por \$108 millones de pesos, Bancoomeva \$645 millones de pesos, Banco de Occidente \$2.146 millones de pesos, Banco Credifinanciera por \$1.061 millones de pesos, Banco BBVA por \$1.658 millones de pesos, en cuentas de ahorros Coopcentral \$1.110 millones de pesos, fiduciarias Banco Popular, \$6 millones de pesos, Bancolombia \$11 millones de pesos.

Estas inversiones tuvieron una rentabilidad en promedio del 13.0%, correspondiente a las tasas ofrecidas en el mercado durante el año 2022, donde la tendencia durante el año fue hacia un aumento en la DTF, lo cual fue trasladado a los mercados financieros.

CARTERA DE CRÉDITO

La cartera de crédito es nuestro principal activo productivo, durante al año 2022, se realizaron acciones cuyo objetivo fue lograr un mayor crecimiento de este activo, las colocaciones se realizaron enmarcadas dentro de una dinámica de prudencia dada por el comportamiento de la economía nacional a causa de los estragos económicos dejados por el pos-covid, la problemática que ha generado el desempeño que ha tenido de la inflación durante el año, lo cual ha ocasionado que el Banco de la República haya tenido que incrementar las tasas de interés para lograr controlar la inflación, el aumento en la tasa de intervención del Banco de la República parcialmente se han venido trasladando a las tasas de colocación. Por lo tanto, un crédito más costoso puede restringir en parte el crecimiento de la cartera de crédito.

Se efectuó un análisis de riesgo sobre cada operación de crédito, donde se analizan factores externos como altas tasas de interés, endeudamiento de los asociados y factores internos como la capacidad de pago, garantías, consultas a las centrales de riesgo, etc.

En el año 2022 continuamos con la incertidumbre a causa del pos-covid, aun con algunos rebrotes de esta pandemia y sumado a esa situación en este año el tema del desempeño de la inflación anual, la cual ha estado muy por encima de la meta establecida y registrando una tendencia creciente durante el año. Ante el aumento de la inflación se inició un proceso de aumento de las tasas de interés, con el propósito de controlar la inflación, este aumento en las tasas se ha venido trasladando a las tasas de colocación, lo cual afecto el crecimiento de la cartera de crédito del sistema por el alto costo de los intereses, la cooperativa siempre ha manejado tasas de colocación menores a las que cobra el sistema financiero, por lo tanto vemos una oportunidad de lograr un mayor crecimiento de la cartera de crédito.

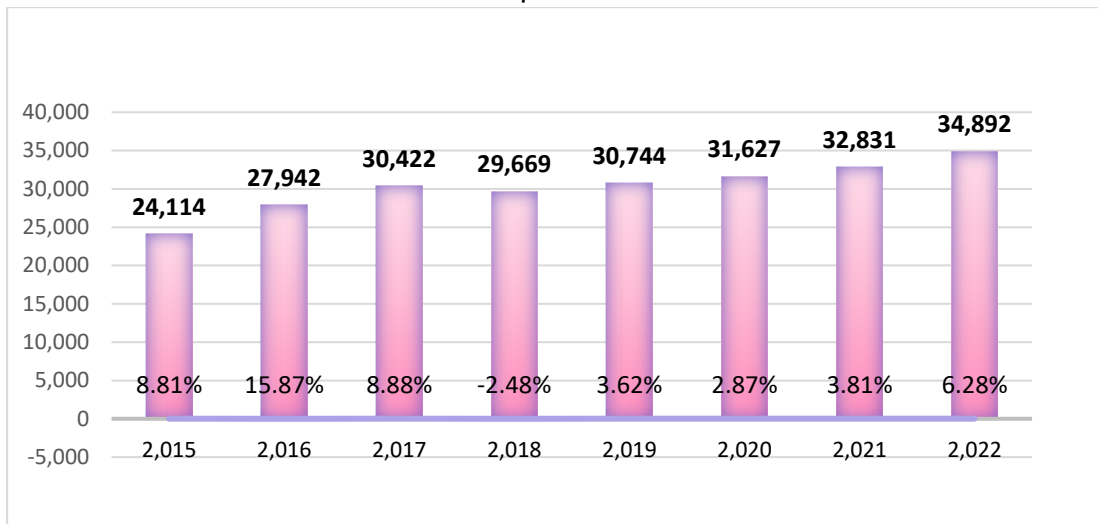
El crecimiento de la cartera de crédito se ha visto impactada por los rezagos aun de la emergencia sanitaria vivida en el país a causa de la pandemia originada por el covid-19, como se había previsto, se materializaron algunos riesgos, algunos no contemplados como el de la pandemia y ahora la tendencia inflacionaria que se ha presentado durante el año 2022, lo cual ha afectado las tasas de captación y colocación, además continuamos con la competencia agresiva de los bancos, el aumento de la tasa de desempleo y la incertidumbre por la continuidad de la tendencia creciente de la inflación y las tasas de interés.

INFORME DE GESTIÓN 2022

La Cooperativa como entidad crediticia debe estar atenta a todas estas variables económicas, ser prudente y gestionar los distintos riesgos de una manera responsable, óptima, eficiente y adecuada.

En el año 2022, la cartera de crédito presenta un aumento del 6.28% en relación con el resultado obtenido en el año 2021, en este año se logró mejorar la colocación de la cartera de crédito, nos continúa afectando los pagos de cartera que han realizado los asociados por la compra de cartera que está realizando los bancos. A pesar de esta situación se logró un mayor crecimiento, lo cual permitió terminar con un crecimiento positivo, mejorando el año anterior. Continuamos con el reto para el año 2023 de lograr recuperar la dinámica de crecimiento de nuestro principal activo productivo.

EVOLUCIÓN CARTERA BRUTA - CIFRAS EN \$MILLONES

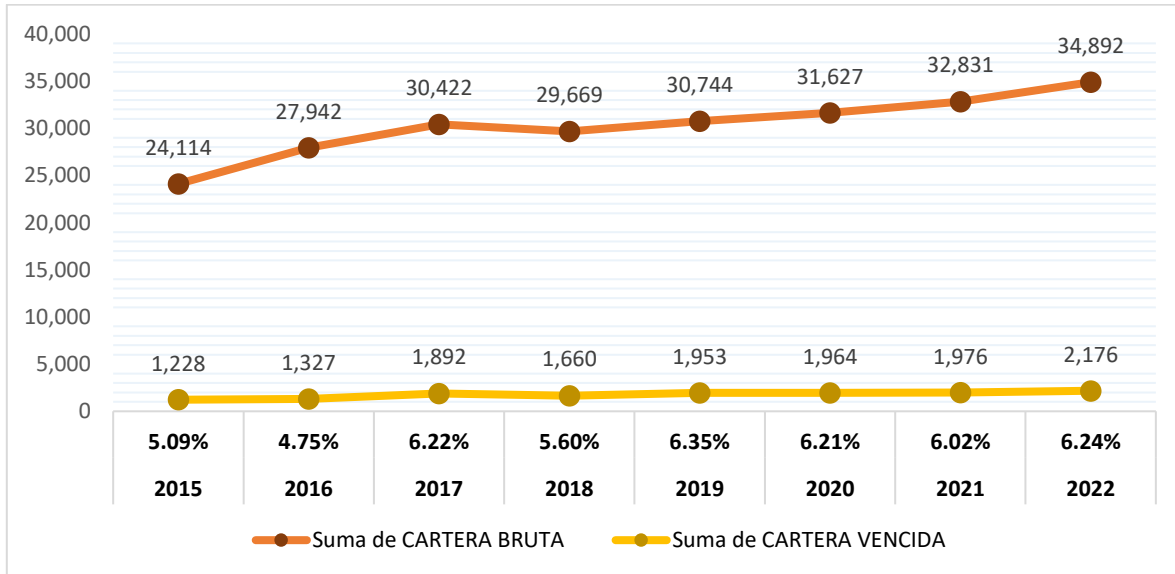


La cartera de crédito presenta un aumento de \$2.061 millones de pesos equivalente al 6.28% (cartera bruta), su composición es del 93.76% vigente y 6.24% correspondiente a la cartera vencida.

Uno de los indicadores para evaluar al nivel de riesgo de la cartera, es el índice de morosidad, el cual presentó un aumento debido al no cumplimiento del pago de los créditos, lo que conlleva a que se mantuviera un indicador por encima del 6%, situándose al cierre del año en el 6.24%, para mejorar este indicador la cooperativa está orientando al cumplimiento de las políticas y los procedimientos establecidos con el fin de minimizar el riesgo y continuar con el monitoreo permanente y la aplicación de todos los mecanismos de cobranza y seguimiento a la cartera vencida. El indicador de morosidad de la cartera incluye los créditos recalificados dando cumplimiento a la norma de evaluación de la cartera que se efectúa dos veces al año.

INFORME DE GESTIÓN 2022

EVOLUCIÓN DE LA CARTERA VENCIDA FRENTE A LA CARTERA BRUTA - CIFRAS EN \$MILLONES



En la cooperativa la cartera vencida se ha mantenido y la cartera en riesgo por causa de los alivios otorgados no ha presentado mayores deterioros, pero la experiencia histórica indica que periodos de fuerte desaceleración económica generan mayores indicadores de cartera vencida, mayor deterioro lo cual se refleja en los resultados de las entidades. Durante el año 2022 el indicador de cartera vencida presentó un leve aumento, generado en parte por los créditos recalificados de acuerdo al proceso de evaluación de cartera.

La cartera por libranza presenta un indicador de cartera vencida del 1.14%, es un buen indicador para esta modalidad de crédito, teniendo en cuenta que se han establecido los procedimientos y metodologías que permitan hacer frente a la competencia de las entidades financieras que tienen presencia en las empresas donde se tiene el convenio de libranza.

La colocación de la cartera se hizo con recursos propios provenientes de la liquidez, del crecimiento de los depósitos (ahorro permanente), durante el año 2022 el rubro de los depósitos que presentó un crecimiento fueron los ahorros permanentes. Igualmente, la cartera se fondea con recursos de los aportes sociales.

El saldo del deterioro de la cartera en el año 2022 pasó de \$2.005 en el año 2021 a \$2.176 millones de pesos en el 2022, el deterioro individual de los créditos presentó una disminución de \$69 millones de pesos, el deterioro general presentó un crecimiento de \$240 millones de pesos pasando de \$955 millones en el 2021 a \$1.194 millones en el 2022, alcanzando una cobertura de la cartera vencida del 100 %, lo cual genera una capacidad de la cooperativa en el cubrimiento de la cartera vencida.

Los gastos por deterioro de cartera por capital e intereses fueron de \$609 millones de pesos en el año 2022, superiores a los \$549 millones de pesos provisionados en el 2021.

La cooperativa durante el año 2020 teniendo en cuenta la situación presentada por la pandemia brindó un alivio para los asociados que vieron afectados sus ingresos, por pérdida de empleo, suspensión de los contratos de trabajo, cierre de sus negocios, para estos alivios se otorgaron unos periodos de gracia, donde se le dio un plazo a los asociados de 2, 4 y 6 meses para el pago

INFORME DE GESTIÓN 2022

de sus cuotas de los créditos, a estos alivios accedieron 1370 asociados, quienes tenían una cartera de crédito por valor de \$7.169 millones de pesos, las cuotas de estos alivios ascendieron a \$263 millones de pesos mensuales, la cooperativa gracias a la buena estructura financiera que posee y al adecuado manejo de la liquidez pudo contribuir con sus asociados otorgándoles estos periodos de gracia. En ningún momento se afectó la liquidez de la entidad al no recibir el pago de estas cuotas durante el periodo de gracia.

La mayoría de los asociados a quienes se les otorgaron alivios financieros se encuentran cancelando normalmente sus obligaciones. Al corte del 31 de diciembre de 2022, han cancelado su obligación 1.042 asociados, 47 asociados han novado el crédito, 204 se encuentran cancelando su crédito con normalidad y 77 créditos se encuentran en mora con un valor de \$437 millones. Estos créditos tienen constituido el deterioro correspondiente. Para el año 2022 no se otorgaron periodos de gracia a ningún asociado.

EVALUACIÓN DE LA CARTERA

Dando cumplimiento a la normatividad establecida por la Superintendencia de Economía Solidaria en su Circular Básica Contable y Financiera del 28 de diciembre de 2020, en donde se especifica que la evaluación de cartera se deberá realizar como mínimo en forma semestral, en los meses de mayo y noviembre y sus resultados deberán registrarse en los estados financieros de junio y diciembre, teniendo en cuenta lo anterior la cooperativa aplicó su metodología vigente de evaluación de cartera en dos oportunidades de la siguiente forma:

El Comité de Riesgos evaluó la totalidad de la cartera de la cooperativa utilizando una metodología propia, construida a partir de una combinación de técnicas analíticas, criterios expertos y el producto “Calificación de Cartera” de un buró del mercado (sociedad que registra el historial del crédito). Esta metodología evalúa cada uno de los criterios de evaluación mencionados en la Circular Básica Contable (Capacidad de Pago, Solvencia del Deudor, Garantías, Reestructuraciones, Servicio a la Deuda, Centrales de Riesgo), generando una alerta por cada criterio que fue objeto de evaluación en el modelo. Como resultado de la aplicación de esta metodología, se pudo identificar los deudores de riesgo alto y crítico que deben ser recalificados, se deterioran un nivel, es decir, si por altura de mora el deudor cierra al mes siguiente al de la evaluación en “A” se recalifica a “B”, si por altura de mora cierra en “B” se recalifica “C” y así sucesivamente con cada una de las calificaciones.

Dentro de la información que nos entregó la central de información crediticia se observa que, del total de los 3.962 asociados consultados, 1.598 solo tienen cartera con CooTRAIM, que equivalen al 40% del total de asociados consultados y 2364 tienen cartera externa.

La participación de CooTRAIM en el endeudamiento Global es del 32.3% ocupando el primer puesto en lugar de preferencias de los asociados deudores. El 75% de las obligaciones son consumo, 12% vivienda, 6% tarjetas de crédito y 7% otras.

Los créditos recalificados en el mes de junio de 2022 fueron 49 obligaciones en cabeza de 43 asociados, incrementando el deterioro en \$66 millones; para el mes de diciembre se recalificaron 37 obligaciones en cabeza de 28 asociados, incrementando el deterioro en \$35 millones.

La metodología de la evaluación y política de recalificación de la cartera de crédito fue modificada y aprobada por el Consejo de Administración según acta No.1256 en reunión ordinaria del 29 de septiembre de 2022.



INFORME DE GESTIÓN 2022

CRÉDITOS DESEMBOLSADOS

En el año 2022 se desembolsaron \$21.246 millones en 2.813 operaciones de crédito, lo que arroja un promedio de \$7.5 millones por operación, frente a una cifra promedio de \$6.6 millones de pesos en el 2021.

Las líneas de crédito con mayor crecimiento durante el año 2022, fueron las líneas de libre inversión, línea de antigüedad, vivienda, nuevos asociados, crédito sobre aportes, crédito fidelización y microcrédito rural.

Las colocaciones totales presentan un incremento del 0,42% en relación con el año anterior.

En el año 2022 se ajustaron las políticas de crédito ajustándonos a las reglamentaciones de ley, esto ocasiona que muchos créditos se negaran por no cumplir con los requisitos exigidos. Se realizaron actualizaciones del reglamento de crédito.

La línea de antigüedad y las campañas de fidelización representa un beneficio para los asociados, quienes se ahorran intereses al bajar las tasas de sus créditos del 1.5% al 1.2%, 1.3% y 1.4% respectivamente, de acuerdo con la antigüedad que tengan en la cooperativa y comparado con el sistema financiero tradicional los ahorros por intereses son mayores, llegando a superar un punto básico en beneficio por tasa de interés.

Igualmente, el costo por los seguros de los créditos representa un ahorro para los asociados.

CREDITOS COLOCADOS AÑO 2022- CIFRAS EN \$MILLONES

MODALIDAD	CANTIDAD	VALOR
De 1 a 1 Millón	372	\$ 246
De 1 Millón a 2 Millones	693	\$ 1,013
De 2 Millones a 5 Millones	592	\$ 1,976
De 5 Millones en Adelante	1,156	\$ 18,011
TOTAL	2,813	\$ 21,246

En las proyecciones de la cooperativa está lograr cada día la inclusión financiera de un mayor número de asociados, a través del ahorro, crédito y la utilización de los productos financieros que los puedan beneficiar.

Para el año 2022 continuaremos enfocando nuestros esfuerzos en mejorar la dinámica de expansión en la colocación, con el fin de lograr el cumplimiento de las metas establecidas.

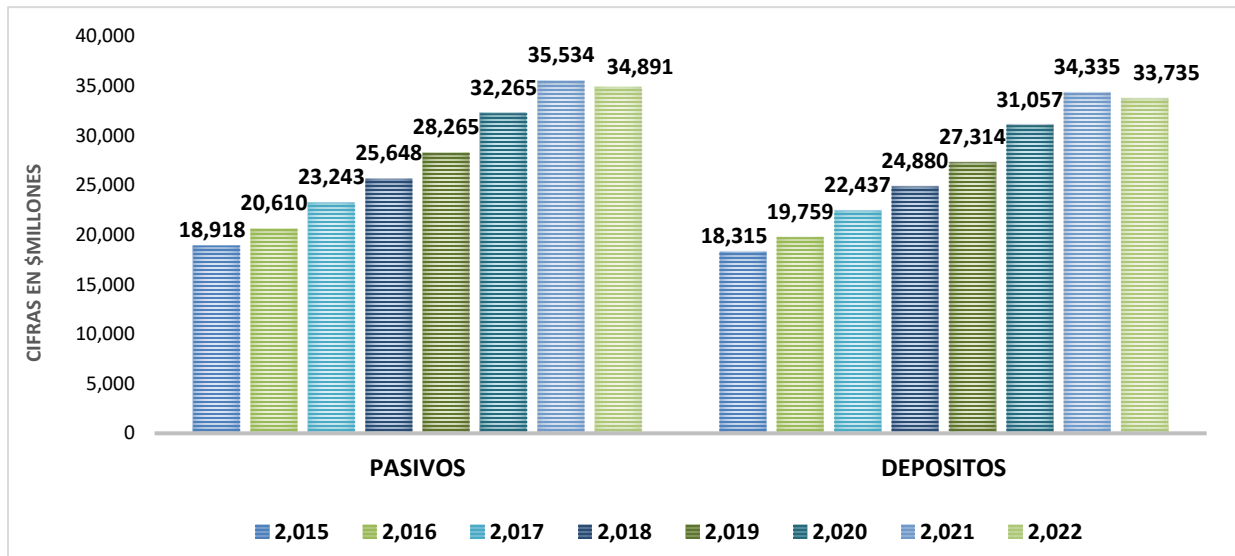
PASIVOS

En el 2022, el pasivo total disminuyó el (-1.81%) al pasar de \$35.534 a \$34.891 millones de pesos, presentando una disminución de \$643 millones de pesos en relación con el periodo anterior. Esta variación negativa corresponde al comportamiento que ha tenido las tasas de interés, estas tasas han presentado un incremento significativo, para la cooperativa ha sido difícil competir con los bancos en el manejo de las tasas de captación a el nivel que ellos lo están manejando en el momento, porque nuestras tasas de colocación igualmente han presentado variaciones pero no

INFORME DE GESTIÓN 2022

muy significativas, mientras que los bancos han ajustado igualmente las tasas de colocación a valores similares a la tasa de usura, que a cierre de diciembre de 2022, cerro en el 41.46% E.A si no realizamos un adecuado manejo de estas tasas nuestro margen se haría muy pequeño y no se cubrirían todos los gastos de la operación.

EVOLUCIÓN PASIVOS Y DEPÓSITOS - CIFRAS EN \$MILLONES



La variación de los pasivos está representada principalmente por los depósitos de los asociados, pasando de \$34.335 millones a \$33.735 en el año 2022, con una variación negativa del (-1.75%), equivalente a \$600 millones de pesos.

Los depósitos de ahorros a la vista presentan una disminución del (-1.68%) pasando de \$14.216 millones de pesos a \$13.977 en el 2022.

Los certificados de depósito de ahorro a término presentan una disminución del (-9.88%), pasando de \$11.240 millones de pesos a \$10.129 en el 2022.

Los ahorros permanentes presentan un incremento del 7.33% pasando de \$8.266 millones de pesos a \$8.872 millones de pesos en el año 2022.

Durante el año 2022 la entidad se financió con recursos provenientes de las captaciones (ahorros permanentes) y aportes sociales. Estas captaciones financiaron la colocación de cartera en el 100%.

De acuerdo al fondeo de recursos que maneja la cooperativa a través de aportes y ahorros, en el año 2022 la cooperativa no tuvo la necesidad de recurrir al crédito bancario, solamente se adquirió un crédito con Bancóldex por valor de \$20.000.000, por cumplir el requisito de adquirir un préstamo para conservar el cupo otorgado por esta entidad.

El ingreso de nuevos asociados y la utilización de los servicios por parte de nuestros asociados activos han contribuido con el crecimiento de nuestra cooperativa.

INFORME DE GESTIÓN 2022

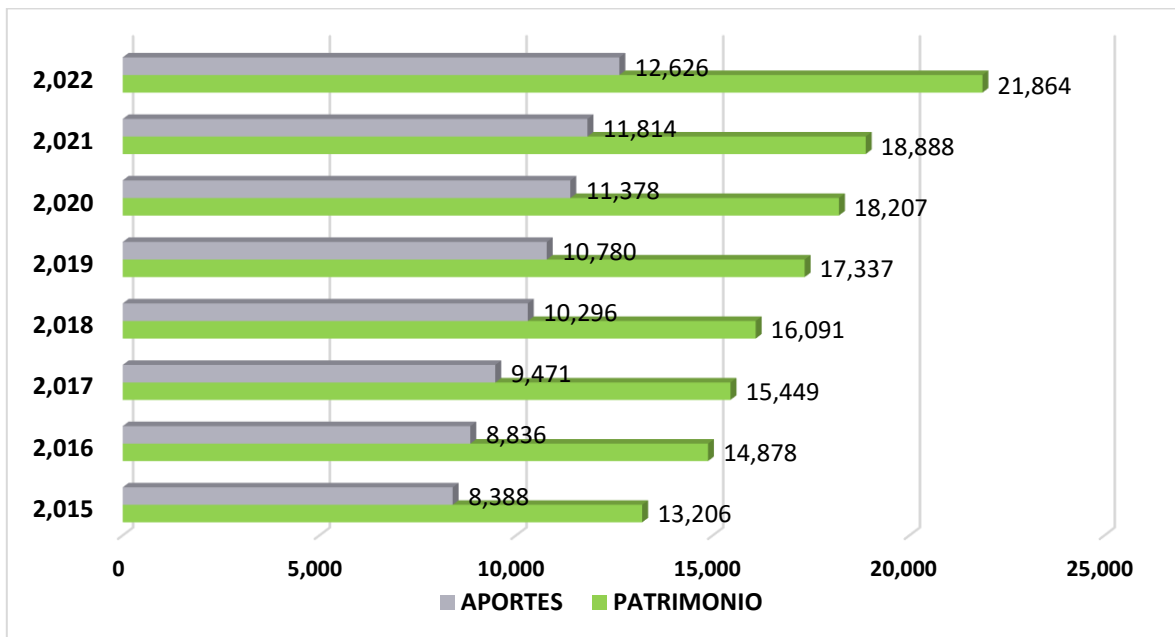
Durante el año 2022 la cooperativa presentó una buena liquidez, la cual proviene de las captaciones de ahorros (depósitos, ahorros permanentes), de los aportes sociales y del buen manejo que se les da a estos recursos, manejando adecuadamente plazos y montos de colocación, un racional manejo del gasto para lograr una administración adecuada del riesgo de liquidez.

El fondo social de educación a corte de 31 de diciembre de 2022 quedó con un saldo de \$8 millones de pesos. El fondo de solidaridad fue agotado en su totalidad quedando al 31 de diciembre de 2022 con saldo de \$0.00 pesos.

PATRIMONIO

El patrimonio de COOTRAIM creció en \$2.976 millones de pesos, alcanzando un saldo de \$21.864 millones, su aumento fue de 15.75% en el año 2022, los valores que más contribuyeron a este crecimiento fueron las reservas, fondos de destinación específica, aportes sociales con el 6.87%. En el año 2022 se realizó el avalúo bajo normas internacionales a las propiedades de la cooperativa donde funcionan 3 de nuestras oficinas, este avalúo dio como resultado una revaluación de estos inmuebles de \$1.887 millones de pesos.

EVOLUCIÓN APORTES SOCIALES Y PATRIMONIO - CIFRAS EN \$MILLONES



En el año 2022 se continuó con el fortalecimiento del capital institucional, gracias a la decisión tomada en la LXXIV Asamblea General Ordinaria de delegados, de llevar el 5% adicional tomado de los excedentes anuales a una reserva para capital institucional, lo cual ha fortalecido patrimonialmente nuestra cooperativa durante los últimos años.

En el ejercicio económico del año 2022 se incrementó estas reservas en \$173 millones, valor tomado de los excedentes del periodo.

INFORME DE GESTIÓN 2022

Los excedentes de la cooperativa muestran un incremento del 14.99% pasando de \$691 millones de pesos a \$795 millones de pesos en el 2022, parte de los excedentes del periodo se llevaran a fortalecer el capital institucional, lo cual contribuye con la permanencia de la cooperativa en el tiempo, nos da una mayor solidez financiera, nos permite hacer proyecciones a largo plazo de los servicios de la entidad y nos evita la dependencia del factor de multiplicación de aportes como base para el otorgamiento de créditos.

En la cooperativa continuamente se hace un seguimiento y control al presupuesto, donde por lo general los valores ejecutados en los diferentes rubros de ingresos y gastos se ajustan al presupuesto elaborado por la cooperativa. Gracias al fortalecimiento del capital institucional, la cooperativa ha podido realizar varias inversiones en infraestructura y tecnología, sin necesidad de tener que recurrir al crédito externo, ni ver afectada su liquidez.

En el siguiente cuadro se presenta el crecimiento que ha tenido el capital institucional durante los últimos años, teniendo en cuenta las apropiaciones efectuadas de los resultados del ejercicio.

Capital Institucional	Valor \$Millones	% de Crecimiento
2009	\$977.30	0
2010	\$1.121.1	14.70%
2011	\$1.269.9	13.28%
2012	\$1.607.9	26.61%
2013	\$2.059.8	28.10%
2014	\$2.688.7	30.53%
2015	\$3.143.2	16.90%
2016	\$3.789.6	20.57%
2017	\$4.434.5	17.02%
2018	\$4.690.8	5.78%
2019	\$4.806.9	2.47%
2020	\$4.914.1	2.23%
2021	\$5.062.4	3.02%
2022	\$5.235.1	3.42%

MARGEN DE SOLVENCIA

El margen de solvencia al cierre del año 2022, se ubicó en 27.28%, superior al máximo exigido para las cooperativas de ahorro y crédito del 9%.

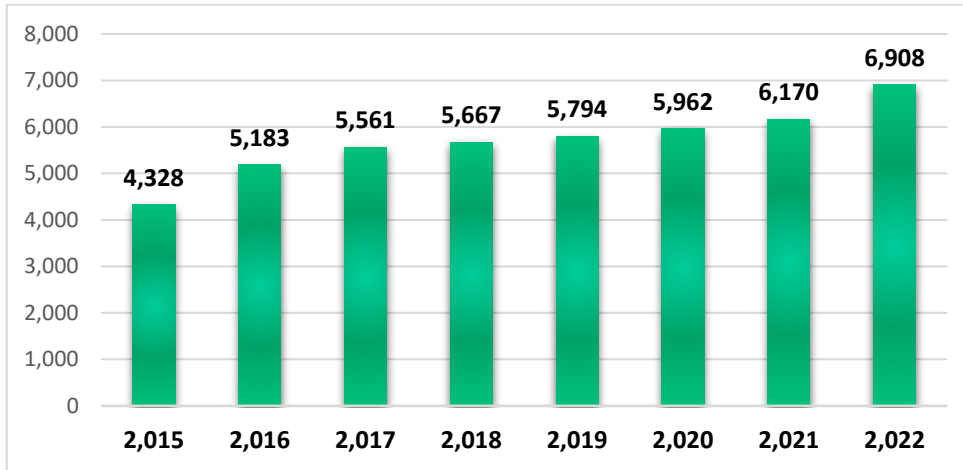
INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS

Los ingresos financieros presentan un crecimiento de \$62 millones, lo cual corresponde principalmente a los ingresos de intereses de cartera, recuperaciones de cartera de crédito y cartera castigada.

El ingreso por inversiones del fondo de liquidez y de las inversiones a corto plazo presenta un crecimiento del 234.19%, lo cual corresponde al incremento de las inversiones, el dinero no colocado en cartera de crédito, es colocado en inversiones a corto plazo.

INFORME DE GESTIÓN 2022

EVOLUCIÓN INGRESOS - CIFRAS EN \$MILLONES



GASTOS OPERACIONALES

Los gastos de administración presentan un incremento \$289 millones, en relación con el periodo anterior equivalente al 8.60%, este incremento corresponde a los gastos por beneficios a empleados, correspondiente a la planta de personal, con un incremento del 6.53% los gastos generales que presentan un incremento del 9.76% correspondiente entre otros a servicios públicos, mantenimientos, reparaciones locativas, papelería, publicidad, etc.

Los gastos por deterioro de los créditos de cartera e intereses de cartera se incrementaron en el 10,93% pasando de \$549 a \$609 millones de pesos en el 2022, representado en el incremento de la cartera vencida.

El gasto en la depreciación de la propiedad planta y equipo se incrementó en \$30 millones de pesos, un 16.39%, en relación con el periodo anterior, corresponde a inversión en adecuaciones realizadas el año anterior a la oficina de candelaria y adecuaciones y mobiliario realizados en la oficina de Villa Gorgona.

Los costos por servicios se incrementaron en el 17.28% lo cual corresponde a los ajustes realizados durante el año 2022 a las tasas de captación por el aumento que se presentaron en las tasas de interés. Los intereses cancelados por cuentas de ahorros, CDAT y el rendimiento reconocido al ahorro permanente fueron de \$1.286 millones de pesos.

El rubro de publicidad y propaganda disminuyó en el 15.26% en el año 2022, cerrando con un saldo de \$153.10 millones de pesos, lo cual corresponde a publicidad en volantes publicitarios, avisos, pendones, pasacalles, carteleras, boletines informativos, lapiceros, plegables, perifoneo, avisos pasa mensajes, mensajes, premios para sorteo por actualización de datos, calendarios, carteleras digitales y mensajes espera telefónicos.

Dentro de los valores más representativos que componen los gastos de administración encontramos: gastos por servicios financieros, intereses por captación por valor de \$1.286 millones, gastos de personal por \$1.341 millones, gastos generales por \$2.059 millones y deterioro de cartera por \$609 millones.

INFORME DE GESTIÓN 2022

En el año 2022 los gastos de administración tuvieron un aumento del 8.60%, representado en varios rubros como: gastos de personal, generales, depreciaciones, en relación con el periodo anterior. A Pesar de un año con una inflación creciente durante todo el periodo, la Cooperativa continuó con el adecuado manejo del gasto, lo cual contribuyo con los resultados positivos obtenidos durante el año 2022.

OTROS GASTOS

Los otros gastos presentan un incremento del 20.46% representado principalmente por una disminución en los gastos financieros y un aumento en los gastos varios.

RESULTADO DEL EJERCICIO

EXCEDENTES

El excedente del año 2022 fue de \$795 millones con un incremento del 14.99% superior al resultado del año 2021, donde se obtuvo un excedente de \$690 millones, un aumento de \$104 millones. Este incremento de los excedentes está representado por los rendimientos de las inversiones, el control de gastos, recuperación de la cartera vencida.

De los resultados del año 2022 se apropiaron \$473 millones de pesos para reconocer intereses al ahorro permanente de los asociados, por lo tanto, el resultado del ejercicio con esta apropiación fue de \$1268 millones de pesos.

INDICADORES FINANCIEROS					
INDICADOR	DESCRIPCIÓN	2019	2020	2021	2022
RELACIÓN DE SOLVENCIA	Patrimonio técnico/Activos ponderados nivel riesgo	28.46%	29.37%	28.50%	27.28%
RELACIÓN FONDO DE LIQUIDEZ	Fondo Liquidez/Depósitos	10.68%	11.15%	12.28%	13.92%
INDICE CALIDAD DE CARTERA	Cartera vencida/Cartera bruta	6.35%	6.21%	6.02%	6.24%
COBERTURA DE LA CARTERA VENCIDA	Provisión capital/Cartera vencida	95.02%	92.71%	102.04%	100%
QUEBRANTO PATRIMONIAL	Patrimonio/Aportes	160.82%	160.01%	159.89%	173.17%
RENTABILIDAD DEL PATRIMONIO	Resultados del ejercicio/Patrimonio total	2.47%	3.26%	3.66%	3.63%
RENTABILIDAD ACTIVO TOTAL	Resultado del ejercicio/Activo total	0.94%	1.17%	1.27%	1.40%
ACTIVO PRODUCTIVO A PASIVO CON COSTO	Activo productivo/Pasivos con costo	127.67%	111.02%	116.62%	145.26%
ACTIVO PRODUCTIVO	Activos Productivos / Activo	76.17%	74.22%	80.35%	86.81%
MARGEN OPERACIONAL	Utilidad Operacional / Ingresos por venta de bienes y servicios y recuperaciones	12.65%	16.11%	16.14%	8.09%
CAPITAL INSTITUCIONAL	Capital Institucional / Activo	10.54%	9.74%	9.30%	9.22%
RELACIÓN ENTRE GASTOS ADMON E INGRESOS POR VENTA DE BIENES Y SERVICIOS Y RECUPERACIONES	Gasto Administrativo / Ingresos por venta de bienes y servicios y recuperaciones	66.31%	62.70%	64.62%	69.58%



INFORME DE GESTIÓN 2022

BALANCE SOCIAL COOTRAIM

En la cooperativa no se vislumbran amenazas reales que nos impidan cumplir con los objetivos y la planeación de la entidad y que puedan afectar el desarrollo del objeto social.

En la Asamblea efectuada en marzo 12 de 2022, participaron los delegados elegidos en el año 2021, contando con la asistencia de 91 de ellos. Se puso a disposición para su aprobación el balance social y económico del año 2021.

En esta Asamblea se constituyó la reserva para protección de aportes sociales por \$173 millones de pesos, fondo de educación por \$138 millones de pesos, fondo de solidaridad por \$69 millones de pesos, se revalorizaron aportes por \$311 millones de pesos a los asociados.

INVERSIÓN EDUCACIÓN FORMAL

La ley 1819 de 2016 reorientó la inversión en educación formal que deben hacer las cooperativas hacia la financiación de cupos y programas en instituciones de educación superior públicas hasta el año 2018; a partir del año 2019 el 20% de los excedentes se debía destinar al pago del impuesto de renta y complementarios, lo cual se ejecutó en el año 2022.

En el año 2023 la cooperativa continuará contribuyendo con el bienestar de nuestros asociados y la comunidad en general a través del pago del impuesto de renta, dando cumplimiento a nuestro balance social.

INVERSIÓN EDUCACIÓN NO FORMAL

Se realizó inversión en educación no formal durante el año 2022 en las siguientes actividades:

Cursos Técnicos: Básico de Economía Solidaria y Oratoria.

Cursos Formales: Manicure y pedicura, muñecos navideños, maquillaje y peinados.

Cursos: Capacitación Junta de Vigilancia, Consejo de Administración, delegados y empleados.

Auxilios universitarios para asociados, directivos y empleados.

Para un valor total invertido en educación no formal de \$56 millones de pesos, estas actividades se hicieron con los recursos apropiados para educación no formal \$44 millones y el excedente se tomó del saldo del fondo de educación del año anterior. El fondo de educación al cierre de diciembre 31 quedó con un saldo de \$8 millones de pesos.

OTRAS INVERSIONES

- El cumplimiento de la planeación estratégica continua en proceso de ejecución, igualmente se presentó una situación de desaceleración económica a nivel mundial, con un crecimiento en el índice de inflación y un incremento en las tasas de interés durante el año 2022, lo cual afectó durante este periodo el crecimiento de las captaciones y la colocación de cartera, así como el ingreso de asociados que son nuestro principal objetivo en el cumplimiento de la planeación estratégica. En el año 2023 continuaremos con las metas establecidas, seguiremos realizando los planes de acción planteados, buscando el cumplimiento de los objetivos y la meta principal de nuestro plan estratégico, que es el



INFORME DE GESTIÓN 2022

crecimiento de la cartera y el incremento de los asociados, lo cual mejora la estructura de nuestro balance.

- Igualmente se implementó el sistema de administración de riesgos, encontrándose implementados, el SARLAFT, SARL (riesgo de liquidez), SARC (riesgo de crédito), SARO (riesgo operativo) y SARM (riesgo de mercado), los cuales quedaron implementados en el año 2022.
- Se realizaron inversiones mejorando la parte tecnológica en software, infraestructura y seguridad de la información.
- En el año 2022 se continuó con el cumplimiento de los protocolos de bioseguridad en cada una de las oficinas, en el primer semestre, posteriormente continuamos con las recomendaciones del autocuidado de los de funcionarios, asociados y toda persona que ingrese a la cooperativa.

CONTRIBUCIONES

Se dieron contribuciones como donaciones a entidades sin ánimo de lucro y comunidad en general por valor de \$5.0 millones de pesos.

BENEFICIOS PARA NUESTROS ASOCIADOS

Los asociados a COOTRAIM tienen la oportunidad de beneficiarse de los diferentes convenios que ha realizado la cooperativa con el fin de que puedan acceder a una tarifa económica en servicios como entidades prestadoras de servicios funerarios, seguros donde se pueden adquirir diferentes pólizas, convenio para el manejo de la tarjeta débito, seguro sobre aportes a cargo de la cooperativa, seguro sobre los depósitos, convenios de recreación, convenio para compra de lentes, para compra de motos.

Continuamos con nuestro convenio con el banco de Bogotá para el servicio de recaudo a través de sus corresponsales bancarios, los asociados puedan realizar los pagos de cuotas de créditos y aportes sociales, estos pagos no generan ningún costo para los asociados.

Igualmente, nuestros asociados pueden realizar pagos a través del aplicativo Aval Pay - portal de pagos grupo Aval, a través de internet y pagos con la tarjeta débito de afinidad.

SEGURO SOBRE APORTES

La cooperativa paga un seguro sobre los aportes de los asociados, durante el año 2022 canceló por este concepto \$145 millones de pesos con cargo al gasto de la entidad.

En el mes de febrero se obsequió un kit escolar y en octubre un paquete de bananas a cada asociado por un valor total de \$211 millones de pesos.



INFORME DE GESTIÓN 2022

AUXILIOS SOLIDARIOS

Procurando el bienestar de nuestros asociados y gracias a los resultados económicos positivos del ejercicio, que han permitido la destinación de un porcentaje de los excedentes para el crecimiento del fondo de solidaridad, gracias a esto en el año 2022, se pagaron auxilios por diferentes coberturas por \$117 millones de pesos, se cancelaron auxilios funerarios, por incapacidad, por calamidad, auxilios por lentes y licencia de maternidad. Estos recursos se apropiaron del fondo de solidaridad \$25 millones de pesos y con cargo al gasto del ejercicio \$92 millones de pesos; nuestra cooperativa mensualmente da cumplimiento al pago de los auxilios solicitados por nuestros asociados. Según reglamentación del gobierno nacional el 20% de la distribución de excedentes que corresponden al fondo de educación y solidaridad se debe destinar al pago del impuesto de renta, por lo tanto, solo queda disponible el 10% para destinar a realizar las actividades correspondientes a los fondos sociales. Para poder dar cumplimiento a los programas establecidos por la cooperativa se deben tomar los recursos con cargo a los resultados del ejercicio. De los excedentes del ejercicio se pagaron los auxilios que no se podían cubrir con el fondo de solidaridad, con esto se demuestra el cumplimiento de nuestro balance social.

GESTIÓN COMERCIAL

Durante el año 2022 se promocionó la cooperativa a través de las diferentes actividades del comité de educación, igualmente se participó en diversas actividades con la persona encargada del área comercial y de mercadeo, se realizaron visitas, perifoneo, entrega de publicidad en diferentes zonas de nuestros municipios donde la cooperativa tiene presencia. Se realizaron diferentes eventos con el fin de promocionar la cooperativa. Se efectuaron campañas de crédito con lo cual se aprovechó para promocionar los beneficios de la cooperativa.

Se promociona la cooperativa a través de los asesores externos de microcrédito y de consumo, se realizaron visitas personalizadas a los asociados, se promocionaron los servicios de microcrédito y consumo en Candelaria, el corregimiento de Villagorgona, El Carmelo, El Tiple, El Bolo, Florida, Pradera, Palmira y en El Cerrito, se realizó perifoneo, entrega de volantes, se efectuaron llamadas personalizadas a los asociados para ofrecerles los servicios y beneficios de nuestra cooperativa.

La proyección para el año 2023 es seguir incursionando con el producto de microcrédito y promoviendo las demás líneas y productos de la cooperativa. Implementar un plan comercial que nos permita el crecimiento de la base social y los productos de colocación y captación.

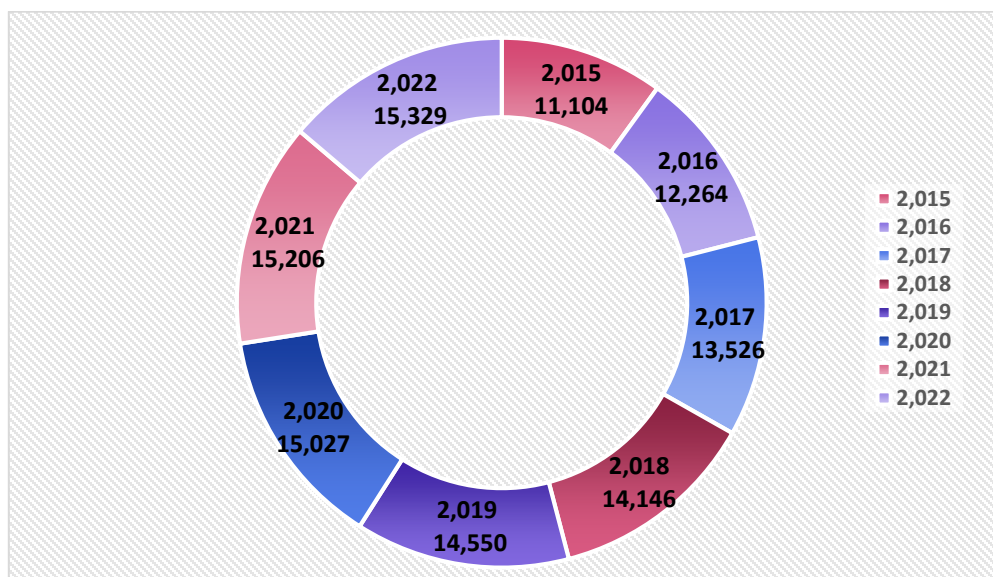
AFILIACIONES

En el año 2022 se vincularon a nuestra cooperativa 1.370 asociados, lo cual nos permite contar con 15.329 asociados al cierre de año.

Se presentaron 1.247 desafiliaciones, generadas por factores como el desempleo, cambio de domicilio, edad de pensión.

INFORME DE GESTIÓN 2022

EVOLUCIÓN BASE SOCIAL



CUENTAS DE AHORRO Y TARJETA DÉBITO

Las cuentas de ahorro mostraron un buen crecimiento en el año 2022, se realizaron 1.428 nuevas aperturas al cierre del año 2022, se han entregado a los asociados 220 tarjetas débito con chip de seguridad, cerramos el año con un total de 805 tarjetas en poder de los asociados.

PUBLICIDAD

Con el fin de promocionar la cooperativa y obtener mayor posicionamiento en el mercado y llegar a nuestros asociados actuales y potenciales se realizó publicidad utilizando diferentes medios de comunicación (radio, volantes, pendones, afiches, pasacalles, perifoneo, carteleras digitales, mensajes telefónicos, boletines y avisos a través de nuestra página web), llamadas a nuestros asociados ofreciendo los servicios de la cooperativa y visitas personalizadas.

La cooperativa participó en varios eventos donde se promocionaron los servicios a través de nuestros plegables con toda la información de nuestra cooperativa.

Se continúa con el mejoramiento de la página web, con el fin de poder contar con una valiosa herramienta de comunicación e información con nuestros asociados.

OTROS INFORMES

LAVADO DE ACTIVOS Y FINANCIACIÓN DEL TERRORISMO

INFORME DE GESTIÓN 2022

RIESGO DE LAVADO DE ACTIVOS Y FINANCIACIÓN DEL TERRORISMO - SARLAFT

Cootraim continúa gestionando y dando cumplimiento al sistema de administración de riesgos SARLAFT, el cual se compone de cuatro etapas y ocho elementos y la adecuada aplicación de metodologías con el objetivo de identificar los riesgos y estar en la capacidad de medirlos, definir controles y planes de mejoramiento.

De acuerdo a circular externa No. 38 del 26 de mayo de 2022, la Superintendencia de Economía Solidaria solicitó realizar algunos ajustes y precisiones en el marco normativo contenido en el título V de la Circular Básica Jurídica, los cuales fueron acatados y aplicados de acuerdo a la norma para la prevención y control del riesgo.

Se actualizó el manual SARLAFT y se brindaron las directrices correspondientes al personal con relación a los cambios aplicados. La Unidad de Información y Análisis Financiero (UIAF) consideró prudente modificar los montos y periodicidad y ámbito de aplicación de algunos reportes, ajustándonos a los nuevos anexos técnicos y al nuevo cronograma de implementación para el ajuste de dichos reportes de manera progresiva. Además, se dieron instrucciones en lo relacionado al reporte de transacciones individuales y reportes de transacciones múltiples.

Cronograma Reporte Transacciones Individuales:

REPORTE	PERIODICIDAD DEL REPORTE	CRONOGRAMA IMPLEMENTACIÓN:				
		2021	2022	2023*	2024*	2025*
TRANSACCIONES INDIVIDUALES	Cooperativas de ahorro y crédito: Mensual	N/A	N/A	1-ene	1-ene	1-ene
	Demás Organizaciones solidarias vigiladas que no ejercen actividad financiera: Trimestral	\$10 millones	\$10 millones	\$7 millones	\$5 millones	\$2 millones

A partir del año 2023, la periodicidad de reporte será mensual para todas las organizaciones

Cronograma Reportes Transacciones Múltiples:

REPORTE	PERIODICIDAD DEL REPORTE	CRONOGRAMA IMPLEMENTACIÓN:				
		2021	2022	2023*	2024*	2025*
TRANSACCIONES MÚLTIPLES	Cooperativas de ahorro y crédito: Mensual					
	Demás Organizaciones solidarias vigiladas que no ejercen actividad financiera: Trimestral	>=\$50 millones	>=\$50 millones	>=\$40 millones	>=\$30 millones	>=\$20 millones

A partir del año 2023, la periodicidad de reporte será mensual para todas las organizaciones



INFORME DE GESTIÓN 2022

La nueva normatividad expedida por el Gobierno Nacional, Decreto 830 de 2021, el cual modificó y adicionó algunos artículos al Decreto 1081 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Presidencia de la República, en lo relacionado con el régimen de Personas Expuestas Políticamente (PEP), se consideró pertinente actualizar estos nuevos conceptos y lineamientos incluidos en el título V de la Circular Básica Jurídica relacionado a los procedimientos especiales para las personas expuestas políticamente (PEP).

La Cooperativa actualmente tiene implementados todos los elementos del SARLAFT y posee el manual actualizado debidamente aprobado por el Consejo de Administración, el cual se encuentra publicado de manera interna para consulta de empleados y directivos.

La Cooperativa con motivo de sus 50 años, para el año 2022, realizó un cronograma de sorteos mensuales, los cuales se llevaron a cabo como incentivo para la debida actualización de datos anual de todos nuestros asociados tal como lo exige la Superintendencia.

El Comité de Cumplimiento SARLAFT llevó a cabo la función de realizar seguimiento semestral de todas las actividades relacionadas con el sistema, se brindaron las recomendaciones y planes de mejoramiento ajustándose a norma y a las políticas de la Cooperativa para la minimización del riesgo no sin el apoyo de la Gerencia y el Consejo de Administración en la gestión del riesgo y en la toma oportuna de decisiones que conllevan a la optimización de procesos y al mejoramiento del sistema.

Cootraim en su estructura organizacional cuenta con el Oficial de Cumplimiento Principal y Suplente debidamente nombrados y posesionados ante la Superintendencia.

Mensualmente se elaboraron los reportes a la Unidad de Información y Análisis Financiero (UAIF), dentro de los plazos e instrucciones impartidas por la Entidad y la Supersolidaria. El oficial de cumplimiento presentó los informes de su gestión al Consejo de Administración.

En el año 2022 no se recibieron notificaciones o sanciones por parte de entes de control ni de autoridades competentes. Se suministró información requerida por la revisoría fiscal para revisión y emisión de informe a la Superintendencia de Economía Solidaria. La Cooperativa dio cumplimiento con la consulta masiva en listas vinculantes y restrictivas de toda su base social, identificando y gestionando señales de alerta que representen amenaza para nuestro sistema SARLAFT.

Empleados y directivos recibieron la capacitación anual SARLAFT debidamente certificada. Se llevó a cabo curso virtual de SIAR el cual contempló módulo de SARLAFT a empleados y directivos, convenio entre Analfe y Servivir con el fin de mantener actualizado al personal en materia de LA/FT. Periódicamente se retroalimentó a los colaboradores en la ejecución de los procesos y las mejoras de los mismos. También se impartió capacitación a empleados nuevos que ingresaron a la entidad.

Para mejorar en materia de tecnología, Cootraim realizó suscripción en el último trimestre del año 2022 al Sistema Starsol perteneciente a la firma Diego Betancour, el cual facilita la gestión del riesgo SARLAFT en lo concerniente a consolidación electrónica de operaciones y monitoreo de alertas transaccionales de los asociados. Este sistema está en constante evolución ya que próximamente iniciará con el módulo de SARL y demás riesgos. Actualmente se está realizando pruebas de funcionamiento y parametrización del sistema para evidenciar la efectividad del mismo.



INFORME DE GESTIÓN 2022

OPERACIONES CON DIRECTIVOS

La cooperativa no desarrolla con directivos y empleados operaciones diferentes al crédito y servicios ofrecidos por la entidad. Cuando se efectúan operaciones de créditos con directivos, familiares de estos, con el representante legal, el suplente del representante legal, en su condición de asociados todos ellos, se hace de acuerdo con los Estatutos y Reglamentos, la Circular Básica Jurídica y la Circular Básica Contable de la Superintendencia de la Economía Solidaria; debiéndose cumplir con los requisitos establecidos por el Reglamento de Crédito de COOTRAIM y debiendo ser aprobado por el Consejo de Administración, según lo establecido en las normas vigentes.

EROGACIONES ÓRGANOS DE ADMINISTRACIÓN Y CONTROL

En el año 2022 se causaron erogaciones a los órganos de administración y control por valor de \$369 millones de pesos.

El Consejo de Administración y Junta de Vigilancia causo erogaciones por \$242 millones de pesos, la Revisoría Fiscal por \$48 millones de pesos y la Gerencia General por \$79 millones de pesos.

OFICINAS

La cooperativa cuenta con cinco oficinas y un punto de atención, ubicadas en los municipios de Candelaria, Palmira, Florida, Pradera, Villagorgona y el Corregimiento de El Cerrito, con el fin de ofrecer nuestros servicios a los habitantes de estos municipios, con lo cual la cooperativa sigue contribuyendo con el desarrollo de nuestra comunidad.

PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS DE AUTOR

Dando cumplimiento al numeral 4 del Artículo 1 de la Ley 603 del 2000, nos permitimos informar que la organización dio cumplimiento a todas las normas sobre Propiedad Intelectual y Derechos de Autor, dentro de los que se incluyen los referentes a licenciamientos de Software.

TECNOLOGÍA

Se presenta el informe de gestión del área de tecnología durante el año 2022

1. OBJETIVO

- Informar la gestión real de arquitectura y servicios tecnológicos existentes.

2. DESCRIPCIÓN DE SERVICIOS TECNOLÓGICOS.

- Servicios IT.
- ✓ Conectividad e internet.



INFORME DE GESTIÓN 2022

- ✓ Potencia Regulada.
- ✓ Telefonía.
- ✓ Red Datos, cableado e Infraestructura.
- ✓ Seguridad de RED.
- ✓ Impresión.
- ✓ Aplicaciones.

3. SITUACIÓN ACTUAL, DIAGNOSTICO Y RECOMENDACIÓN.

3.1 Conectividad e Internet

3.2 El servicio de conectividad en todas las sedes ha presentado una estabilidad del servicio en un 99.7%, el porcentaje restante corresponde a intermitencias leves que se restablecen en menos de 1 minuto.

Se amplió el ancho de banda del servicio de internet en todas las sedes, con el fin de fortalecer las comunicaciones.

3.3 Potencia Regulada.

* Se realiza mantenimiento UPS de las sedes.

3.4 Telefonía.

- El Servicio se encuentra estable, las sedes están conectadas y en uso de la plataforma.

3.5 Red Datos, cableado e Infraestructura.

- Se realiza mantenimiento de equipos y servidores.
- Se instala servidor IBM en datacenter de Pradera para realizar pruebas de restauración de base de datos Oracle.

3.6 Seguridad de RED

- Se siguen en constante monitoreo de las políticas para actualización de contraseñas de acceso de los usuarios.
- Monitoreo y gestión la consola antivirus endpoint sophos, garantizando su correcto funcionamiento; identificando eventos y alertas de seguridad con la respectiva programación y ejecución de tareas de actualización de consolas y equipos.
- Se instala firewall Sophos SD-Red en sucursal de Pradera con el fin de mejorar seguridad y comunicación.

3.7 Impresión.

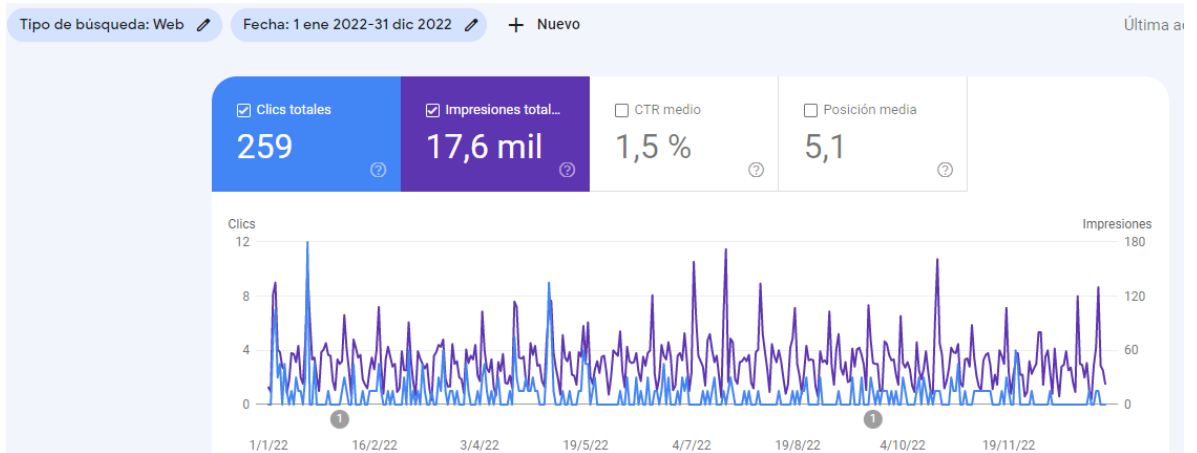
INFORME DE GESTIÓN 2022

- El servicio se encuentra estable.

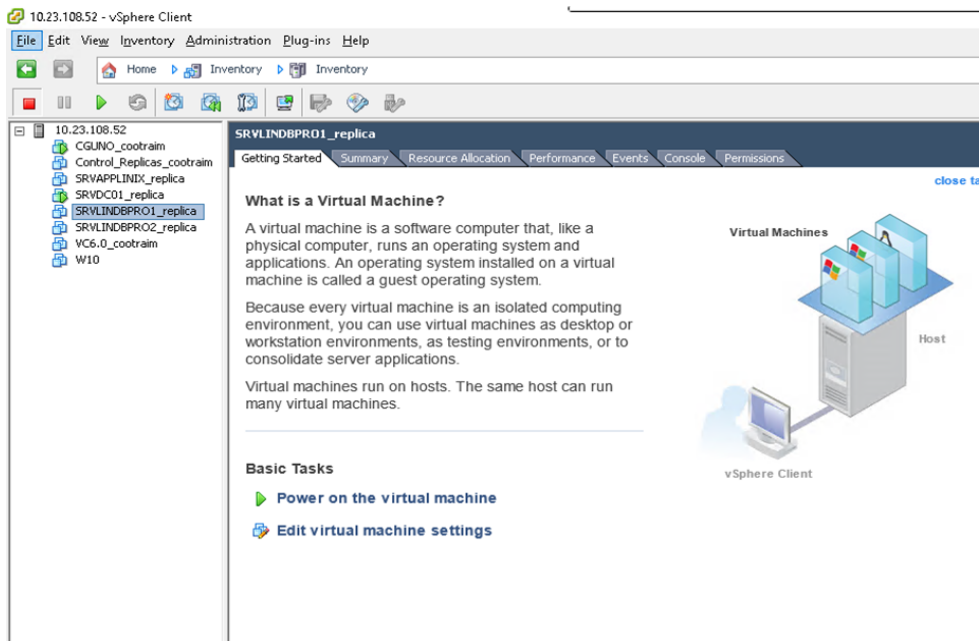
3.8 Aplicaciones.

- ERP LINUX: Se realizó análisis y monitoreo diario de la base de datos Oracle, no se han vuelto a presentar incidentes de corrupción.
- Se configura servidor en Pradera como contingencia y ambiente de pruebas.
- Se entrega reporte 4520 - INFORME SARC, que genera informe de asociados segmentados, con aportes, cartera y ahorros a una fecha de corte.
- Se implementa compras no presenciales por internet con tarjeta de afinidad banco de Bogotá.
- Se configura e implementa para el área de talento humano plataforma para gestión de planilla de autoliquidación de aportes.
- Se apoyó los requerimientos de usuarios en la generación de archivos desde la base de datos.
- Licenciamiento:
El licenciamiento del software instalado en todas las estaciones de trabajo se encuentra al día.
- Correo: El servicio se encuentra estable y sin novedad.
- Equipos de Cómputo: Se realiza mantenimiento preventivo a todos los equipos de cómputo e impresoras de todas las sedes.
- Mesa ayuda: Se atendieron 1066 solicitudes de soporte en el 2022.
- Página WEB: En el último año realizaron más de 17.600 búsquedas y de éstas más de 259 dieron clic a la página de Cootraim.

INFORME DE GESTIÓN 2022



- **DRP:** Se está realizando la copia de todo el ambiente tanto en Palmira como en la nube.
- De la misma manera, se cuanta con el segundo Site Remoto el cual está ubicado en la sede Palmira, donde se cuanta con el Storage y el Computo necesario ejecutar el ambiente en un evento en donde no sea posible acceder ni a la sede principal ni a la Nube.



- Mantenimiento de plataforma para el control de inventario de insumos de papelería.
- Mantenimiento de plataforma para obtener estadísticas de consumo de insumos de papelería por departamentos y centros de costo en cantidades y valores.

INFORME DE GESTIÓN 2022

- Mantenimiento de plataforma para el seguimiento de las simulaciones de créditos que se hagan dentro de la página web.
- Mantenimiento de plataforma para el control y automatización de las autorizaciones de pago.
- Mantenimiento de plataforma para registro y control de ausentismo.
- Mantenimiento de plataforma de consulta de gastos por departamentos, centros de utilidad y centros de costos.
- Mantenimiento de plataforma de consulta en línea del estado de asociados para uso de proveedores de los convenios.
- Desarrollo de reportes Oracle.
- Se realizan las siguientes labores correspondientes al área de sistemas
 - Cambios de centro de costos.
 - Cambios de número de documento.
 - Cambios de nombre de terceros solicitados (Actualización de datos).
 - Actualización de tasa de usura en el sistema LINUX.
 - Habilitación autorizada de imputaciones contables en el sistema LINUX.
 - Creación de reuniones virtuales solicitadas por las áreas (Aplicación Zoom).
 - Creación de Firmas para correo electrónico.
 - Activación e inactivación autorizados de usuarios en el sistema LINUX.
 - Cambios de sucursal autorizados de los usuarios en el sistema LINUX.
 - Revisión y corrección de fallas de impresoras (recarga de tinta).
 - Habilitación de usuarios solicitados en diferentes equipos de cómputo.
 - Revisión y monitoreo de comunicación en todas las sedes.
 - Revisión planta telefónica IP.
 - Revisión VPN transaccional (Tarjetas débito).
 - Revisión estaciones de trabajos virtuales (Servidores).
 - Revisión y seguimiento a casos en la mesa de ayuda LINHELP.
 - Revisión y seguimiento a casos en la mesa de ayuda COOTRAIM.
 - Revisión correo corporativo correo@cootrain.com.
 - Revisión temperatura datacenter.
 - Revisión acceso portal web asociados.
 - Realizar copias de seguridad (Resguardo Caja Fuerte).
 - Envío información a la Supersolidaria PQRS.
 - Habilitación de unidades de red para los usuarios que comparten información.
 - Reportes generados por consulta solicitados por las diferentes áreas.
 - Restablecimiento autorizado de contraseñas para el acceso al portal web de Cootrain.
 - Se realiza ajustes al cuadro de altura de mora utilizado por los asesores en el proceso de colocaciones.
 - Concientización a los usuarios sobre los riesgos en correos electrónicos tipo Phishing.



INFORME DE GESTIÓN 2022

- Alistamiento sala de consejo para presentaciones.
- Instalación y preconfiguración de equipos de cómputo para la nueva área del tercer piso.

CONCLUSIONES

Durante la gestión del departamento de T.I de la Cooperativa COOTRAIM en el año 2022 en búsqueda del mejoramiento continuo y optimización de recursos se puede concluir que:

- El promedio de disponibilidad de los servicios de T.I (Conectividad, Acceso a Internet, Acceso a aplicaciones, Telefonía, Impresión, Seguridad de Red y Aplicaciones) estuvo por encima del 99,7%.
- Para lograr la meta del 99,7%, se ejecutaron las jornadas de mantenimiento de los equipos de cómputo, Servidores y Potencia, se gestionaron las solicitudes oportunas ante proveedores de aplicaciones, internet, potencia, impresión, entre otros, a fin de que el servicio no se viera afectado.
- Con ejecución de análisis e implementación de comunicación segura, cifrada de extremo a extremo, se logra reducir el tiempo del cargue de nómina hasta en un 87% más eficiente, logrando bajar tiempos de 180 a 25 minutos.
- Creamos, la plataforma de Recepción Segura y Control de Hojas de Vida, se logra una Optimización en el proceso, el cual le representa grandes ahorros a la compañía en tiempo y dinero.
- Creamos, la plataforma para mejorar el Monitoreo y la Gestión del área de T.I, la cual servirá para informes de auditorías y control de parte de la Gerencia.
- Con nuestra recomendación sobre el tipo de máquina y la configuración que debía llevar el almacenamiento adquirido, se logran optimizar tiempos en ejecución de procesos que consumían recursos como Acceso a Disco (I/O) y Procesamiento de Servidores, hasta en un 80%, mejorando procesos que demoraban hasta 5 horas reduciéndolos hasta 25 minutos aproximadamente.
- Se crea la primer versión del PLAN DE CONTINUIDAD DE NEGOCIO orientado al Departamento T.I, adelantando el proceso más crítico de dicho plan como lo es DISATER RECOVERY PLAN, el cual consta de mantener un proceso de Backup y Replicación tanto con recursos propios (NAS local y Servidor ubicado en Palmira) como en el recurso de la NUBE proporcionado por Server Support el cual lo aprovisiona desde el 01 de enero del 2021 en calidad de DEMO hasta la fecha de este Informe.
- Por primera vez la cooperativa logra tener presencia en Internet, evidenciándose en el Informe que, de cada 17,000 visitas aproximadas, en promedio 2,000 dieron Clics en la página de la Cooperativa, de esta manera vamos dando el giro esperado en el crecimiento de la digitalización de la compañía, que es uno de los grandes objetivos de nuestra gestión.



INFORME DE GESTIÓN 2022

SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Entre los años 2015 al 2022 la cooperativa ha evolucionado en la aplicación, prevención y promoción de la seguridad y la salud en el trabajo con enfoque al cliente interno (colaboradores) con objetivos trazados, planes y programas que responden a las necesidades actuales de la organización, la captura de cambios con métodos de adaptación a circunstancias que exigen retos en cuanto a los cambios de culturas generacionales, equipos de nueva generación, infraestructura, herramientas digitales actuales y cambio constante de requisitos legales asociados y mecanismos de medición con resultados aceptables.

La asignación de recursos tales como: humanos (líderes), apoyo y gestión (como externos), económicos (para gestionar peligros) y físicos (para atender y controlar emergencias) y el cumplimiento de aspectos legales a nivel gubernamental, asociados a la gestión de riesgos con alta importancia actual y los contractuales, han tenido resultados aceptables en la cooperativa y ha permitido la continua gestión de la prevención de accidentalidad y enfermedad con la trazabilidad de metas retadoras al presente y futuro.

Se continuará en el desarrollo del proceso lógico y por etapas establecido en los requisitos legales (Decreto 1072 de 2015 y Resolución 0312 de 2019) con el fin de promover ambientes y lugares de trabajo seguro en la cooperativa y mantener resultados obtenidos de manera ascendente en los últimos años (2021-2022).

CONTRIBUCIÓN CON EL MEDIO AMBIENTE

Teniendo en cuenta nuestra responsabilidad social empresarial en el cuidado y protección del medio ambiente, principalmente en nuestra área de influencia, en el año 2022 se continuó con el programa de arborización, se sembraron 180 árboles (Ébanos, Guayacanes y Almendros) en el municipio de Pradera, igualmente se brindó capacitación en temas ambientales en colegio del mismo municipio, incluyendo a la comunidad, efectuando la sensibilización ambiental con el fin de que se cuiden y preserven los árboles sembrados. Se efectuó una inversión por un valor de \$13 millones de pesos

En el año 2023 se continuará con el proyecto de arborización.

EVOLUCIÓN PREVISIBLE DE LA ENTIDAD

Se han realizado proyecciones, evaluaciones y se ha verificado que la cooperativa no tiene problemas de orden técnico, económico o legal, es una entidad en marcha en el corto y mediano plazo, no presenta inconvenientes, cuenta con una solvencia del 27.28%, tiene buena liquidez, de acuerdo con el cálculo del IRL, la cooperativa cuenta con los activos líquidos suficientes para cubrir los requerimientos de liquidez, sin sufrir exposición significativa a este riesgo, el indicador del IRL a 90 días se conserva positivo, ajustándose a las necesidades de liquidez presentadas en la cooperativa y es una entidad rentable dentro de su función social.



INFORME DE GESTIÓN 2022

CUMPLIMIENTO DE NORMAS

Todas las actividades de COOTRAIM se realizan dentro de las normas vigentes para prestar los servicios de la actividad de ahorro y crédito en Colombia, buscando la aplicación de las mejores prácticas empresariales cumpliendo con su misión y visión.

Todas las compras de bienes y servicios, se realizan dando cumplimiento a los requisitos de Ley, pagando los impuestos correspondientes dentro de la normatividad vigente.

Anualmente se realizan contratos con las empresas de convenio, como son:

- Seguros La Equidad
- Funerales Los Olivos
- Central de Cooperativas de servicios funerarios - SERVIVIR
- Banco Bogotá
- Banco Occidente
- Coopcentral
- Banco Caja Social
- Fiduciaria Banco Popular
- Fiduciaria de Occidente
- Sistemas En línea - LINUX
- Inube
- Server Suppor (outsourcing)
- Telefónica
- Data crédito
- TransUnión
- Empresas de cobranzas: Colfincredito, Cobranza Activa
- Abogados Externos
- Revisoría Fiscal.

Le entidad compra todos sus bienes y servicios en el mercado legal, aplica el control sobre el lavado de activos y toda procedencia de fondos inusuales es verificada por el oficial de cumplimiento.

COOTRAIM mantiene pólizas que amparan los activos de la entidad contra todo riesgo y la cartera cuenta con un amparo por muerte e incapacidad, sujeto a los requisitos y condiciones generales de la póliza, los créditos hipotecarios cuentan con una póliza adicional de incendio y terremoto, igualmente los depósitos de ahorros están protegidos por el FOGACCOOP, dentro de las limitaciones establecidas para garantizar los ahorros del público.

Se está dando cumplimiento a la Normatividad sobre la administración de riesgos expedida por la Superintendencia de la Economía Solidaria, la cooperativa implemento un Sistema Integrado de Administración de Riesgos (SIAR), que le permita identificar, medir, controlar y monitorear los riesgos, con el fin de poder adoptar decisiones oportunas para mitigarlos, este proceso es liderado por la directora de riesgos de la cooperativa. Actualmente se tienen implementados el Riesgo de Liquidez SARL, Riesgo de lavado de activos y financiación del terrorismo SARLAFT, Riesgo de crédito SARC, Riesgo operativo SARO y el Riesgo de mercado SARM.



INFORME DE GESTIÓN 2022

PARTES RELACIONADAS

En cumplimiento del Decreto 2420 de 2015 y sus modificaciones, la cooperativa revela en sus notas a los estados financieros, las operaciones con las partes relacionadas. Así como también, en cumplimiento de lo establecido en la circular básica jurídica emitida por la Supersolidaria, se presentan los saldos activos y pasivos, los ingresos y gastos causados en el periodo, correspondientes a administradores y miembros del Consejo de Administración.

No existe ninguna entidad vinculada a la cooperativa que haya dado origen a este tipo de operaciones.

En el año 2022 el consejo de administración se reunió durante 12 reuniones ordinarias, en las cuales se hizo seguimiento a la evolución de los negocios y gestión de la administración y para la toma de decisiones de su competencia, igualmente efectuó reuniones extraordinarias con el fin de complementar sus actividades como organismo directivo de la cooperativa.

La asamblea general fue realizada en el mes de marzo para la reunión ordinaria con el objetivo principal de la aprobación de los estados financieros y la gestión del año 2021.

PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

La Cooperativa COOTRAIM da cumplimiento a la normatividad en materia de datos personales de acuerdo con lo estipulado en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013 y demás normas concordantes y vigentes que dictan disposiciones generales para la protección de datos personales, así mismo, acata las instrucciones y requerimientos que imparte la Superintendencia de Industria y Comercio.

COOTRAIM está comprometida con la protección de la privacidad por el uso y recopilación de datos de sus asociados, proveedores, empleados y terceros en general, utilizando las medidas técnicas, humanas y administrativas necesarias para la seguridad de los registros evitando la adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento, aplicando la política de tratamiento de datos personales en todas las actividades realizadas, también contamos con canales para realizar consultas y reclamos a través del correo electrónico protecciondedatos@cootrain.com o por medio de nuestras oficinas.

PROCESO DE CONTROL INTERNO

El control interno a través de la auditoría interna se encarga de realizar el seguimiento y verificación del cumplimiento de la normatividad, procesos, política y procedimientos establecidos en la cooperativa.

Dentro de sus funciones está la de auditar y supervisar la gestión de riesgos, cumplimiento del plan de trabajo presentado para ejecución en el año 2022, el cual comprendía auditoría financiera, auditoría de gestión y la auditoría de cumplimiento, actividades que se llevaron a cabo durante el año 2022, con la presentación de informes al consejo de administración y el seguimiento al cumplimiento de las recomendaciones.



INFORME DE GESTIÓN 2022

APLICACIÓN NIIF - CONVERGENCIA A LAS NIIF

La cooperativa durante el año 2022 elaboró sus estados financieros con base a las normas internacionales de información financiera para las pequeñas y medianas entidades (NIIF para PYMES) de acuerdo a la Ley 1314 de 2009 y su Decreto reglamentario 2420 del 14 de diciembre de 2015, el cual es el marco preferencial adoptado. Al corte de diciembre de 2022, los Estados Financieros comparativos son presentados bajo norma internacional, el Decreto 2496 del 23 de diciembre de 2015, dispuso que para la preparación de los estados financieros individuales y separados, las organizaciones de naturaleza solidaria darán a los aportes sociales, el tratamiento previsto en la Ley 79 de 1988, los aportes sociales tendrán carácter patrimonial en su totalidad, igualmente la cartera de crédito se le dará el tratamiento contable de acuerdo con lo dispuesto en las instrucciones impartidas por la Superintendencia de la Economía Solidaria.

ASPECTOS TRIBUTARIOS

Con la expedición de la Ley 1819 de 2016 las cooperativas previstas en la legislación cooperativa, vigiladas por la Superintendencia u organismo de control, pertenecen al Régimen Tributario Especial y tributan sobre sus beneficios netos o excedentes a la tarifa única especial del veinte por ciento (20%). El impuesto será tomado en su totalidad del Fondo de Educación y Solidaridad de que trata el artículo 54 de la Ley 79 de 1988.

A partir del año 2019 se termina la inversión de las cooperativas en educación superior y deberán tributar el 20% en forma directa. Esos recursos “se destinará a la financiación de la educación superior pública”, indica la Ley.

Para efectos de la presentación de la declaración de renta, la Cooperativa determina el patrimonio líquido conforme a las normas establecidas para las sociedades del Régimen Tributario Especial.

Igualmente, la reforma tributaria en relación con el Régimen Tributario Especial, planteo cambios enfocados a ejercer un mayor control a las entidades pertenecientes a dicho régimen, entorno a los requisitos para obtener la calificación y las condiciones para su permanencia en este. La cooperativa deberá actualizar anualmente la información en el registro Web, en los primeros tres (03) meses de cada año, iniciando a partir del año 2019.

En lo referente al periodo de 2022 y teniendo en cuenta la Ley 1819 de 2016, el Consejo de Administración y el Representante Legal someterán a consideración de la Asamblea General de delegados la distribución de los excedentes conforme a lo consagrado en la legislación cooperativa y consideran al igual que los años anteriores que el máximo órgano social lo aprobará, teniendo en cuenta los anteriores antecedentes.

EVENTOS SUBSECUENTES

A la fecha no se registran eventos subsecuentes, relevantes, que pudieran afectar las cifras y los hechos mencionados en el presente informe.

Durante el año 2022 se efectuaron aportes al sistema de seguridad social correspondientes, esto con el fin de dar cumplimiento a las normas establecidas en el Decreto 1406 de 1999 y los Decretos que lo modifican, Decreto 2236 de 1999, Decreto 1636 de 2006, Decreto 1670 de 2007, Decreto 2943 de 2013, Decreto 1072 de 2015, modificado por el Decreto 1528 de 2015 y los demás Decretos vigentes. Se ha realizado el pago oportuno de las obligaciones parafiscales.



INFORME DE GESTIÓN 2022

NUESTRO ANIVERSARIO

Nuestra Cooperativa el 17 de febrero de 2022 cumplió 50 años, este aniversario fue motivo de celebración para todos los que hacemos parte de esta gran familia “COOTRAIM”, han sido 50 años de estar impactando la vida de las personas, estando presentes en los momentos importantes en la vida de nuestros asociados.

Tuvimos la oportunidad de celebrar nuestro aniversario con nuestros asociados, delegados directivos y funcionarios, se realizaron varias actividades, entre ellas rifas durante todo el año y la entrega de un detalle a cada asociado.

Agradecemos a nuestros asociados la confianza depositada en nuestra cooperativa, lo cual nos ha permitido llegar a 50 años de existencia.

AGRADECIMIENTOS

Agradecemos a todos nuestros asociados por el apoyo, compromiso, respaldo y confianza depositada en nuestra cooperativa. A cada uno de nuestros directivos y colaboradores, por el trabajo realizado en unión y solidaridad, lo cual ha permitido sacar adelante nuestra Cooperativa, cumplir con los objetivos y obtener unos resultados positivos.

Agradecemos a la Junta de Vigilancia, por su trabajo, compromiso y aporte brindado, con su trabajo de control social, con el cual verifican y corroboran el cumplimiento de los objetivos de nuestra cooperativa, a la Revisoría Fiscal quienes han podido ratificar y dar fe de nuestras actuaciones.

El presente informe de gestión fue aprobado en la reunión extraordinaria del Consejo de Administración, realizada el día 9 de febrero de 2023, tal como consta en el acta 1280.

GLORIA AMPARO PERLAZA CASTRO
Gerente

JOSÉ YOVANY RAMÍREZ LOAIZA
presidente Consejo de Administración