

## INFORME DE LA GERENTE Y EL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN A LA SEPTUAGÉSIMA OCTAVA ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA DE DELEGADOS

### PRESENTACIÓN

Señores delegados:

Para el Consejo de Administración y la Gerencia de la Cooperativa Cootraim, es muy grato darles la bienvenida a la Septuagésima Octava Asamblea General Ordinaria de delegados, queremos expresarles nuestro agradecimiento y reconocimiento por el compromiso y dedicación hacia nuestra entidad Cooperativa. Ofrecemos un saludo de solidaridad a todos los asociados, quienes son la razón de ser de nuestra Cooperativa.

Expresamos nuestros agradecimientos a todos los asociados por su fidelidad, compromiso y la confianza depositada en la Cooperativa, lo cual nos ha permitido lograr el cumplimiento de los objetivos trazados, y hacer de nuestra Cooperativa una entidad sólida y sostenible. A nuestros delegados por su asistencia y participación en la LXXVIII Asamblea General ordinaria de delegados, a celebrarse el 23 de marzo de 2024.

Dando cumplimiento a las obligaciones legales y estatutarias presentamos el informe de gestión de la cooperativa correspondiente al ejercicio económico y social del año 2023.

En el año 2023 tenemos una economía colombiana con un crecimiento mínimo luego de la caída en pandemia, algunos sectores económicos que son muy dinámicos para generar empleos, como la industria manufacturera, la construcción y el comercio se han resentido a causa de la caída en el consumo y la inversión. En el año 2024 se tiene un reto grande para la economía colombiana, se espera que el banco de la república continúe con la baja en las tasas de interés y que el gasto publico aumente, esto genera un aumento en la inversión pública y privada, especialmente en la parte de vivienda, con lo cual los niveles de consumo comenzarían nuevamente a levantarse, esperamos durante el año 2024 pasar de una casi desaceleración a un crecimiento de la economía.

Según los análisis económicos el año 2024 es un año retador, donde se pondrá a prueba la capacidad de las empresas y los consumidores de resistir la fase final de un ajuste económico complejo que se ha presentado y que se ha caracterizado por altos niveles de tasas de interés e inflación. En Colombia según las proyecciones económicas, la economía tendrá un crecimiento lento similar al de 2023, el mercado laboral empezará a deteriorarse, la inversión seguirá por debajo de su nivel prepandemia en un entorno de incertidumbre regulatoria y costos altos del capital.

En la Cooperativa continuamos asumiendo retos y desafíos, dando cumplimiento a las metas establecidas, continuamos avanzando en el cumplimiento de nuestra gestión, la prestación de todos los servicios financieros y sociales, para lograr la satisfacción de las necesidades de nuestros asociados y la contribución con el desarrollo de la comunidad. Todo esto gracias al apoyo y la confianza brindada por nuestros asociados, a la gestión de la junta directiva, junta de vigilancia y colaboradores, quienes con dedicación y trabajo hemos logrado resultados positivos en nuestra gestión. Aun a pesar de la incertidumbre y los eventos de dificultad que se han presentado en una coyuntura del entorno económico nacional e internacional.

## CONTEXTO SOCIAL Y ECONÓMICO 2023

### Economía Internacional:

El año 2023 la economía global logro evitar una recesión, según las proyecciones económicas se espera que la economía global continúe en su proceso de normalización, con una corrección en las tasas de inflación e interés en varios países, se prevé que en E.E.U.U la inflación continuará descendiendo, cerrando el 2024 con un 2.9%. En Europa y china las perspectivas económicas, si bien lejanas a escenarios recesivos, son una fuente de preocupación por las medidas que se deban tomar en cuanto al ciclo de recorte de tasas. En respuesta a indicadores de actividad más débiles. El sector industrial alemán, expuesto a la ralentización del crecimiento en china, podría convertirse en el epicentro de bajo crecimiento de la zona euro, por su parte, el gigante asiático seguirá enfrentando los retos de la contracción de su sector inmobiliario, el alto desempleo juvenil y el poco optimismo de los consumidores.

En el escenario de la economía global, más allá de las dudas relacionadas con Europa y China, tendrá que enfrentar los riesgos asociados al fenómeno de El Niño en materia energética y las crecientes tensiones geopolíticas. Las proyecciones suponen que el mundo evitara un escalamiento de los actuales conflictos en Ucrania e Israel, eludiendo también un escenario de tensiones militares en Taiwán. Habrá incertidumbre por las elecciones en Estados Unidos, que acaparará la atención de los medios y mercados internacionales en el mes de noviembre.

En ausencia de los escenarios más catastróficos, los precios de las materias primas, en particular del petróleo, se ubicarían en niveles favorables para los países de América Latina. Las proyecciones de los analistas económicos apuntan a un promedio año de 85 dólares por barril en la referencia Brent para 2024. Este es un escenario consistente con un apetito de riesgo moderado, pero amigable a los activos colombianos.

(Fuente: Proyecciones Económicas Corficolombiana)

### Proyecciones Regionales.

Las perspectivas de crecimiento para las regiones de los mercados emergentes y las economías en desarrollo varían frente a una serie de acontecimientos internacionales e internos. Se prevé que este año el crecimiento disminuirá en Asia oriental y el Pacífico (principalmente debido a la desaceleración del crecimiento en China), Europa y Asia central, y Asia meridional, pero repuntará en mayor o menor medida en otras regiones. El próximo año, según las previsiones, el crecimiento se fortalecerá en la mayoría de las regiones a medida que se consolida la recuperación mundial. Los riesgos de deterioro para las perspectivas de todas las regiones incluyen la intensificación de los conflictos, el aumento de la volatilidad de los precios de la energía y los alimentos, la disminución de la demanda externa, el endurecimiento de las condiciones financieras y los desastres naturales relacionados con el cambio climático.

En las economías avanzadas, se prevé que el crecimiento se reduzca ligeramente, de 1,6% en 2023 a 1,5% en 2024, antes de recuperarse hasta 1,8% en 2025. La revisión al alza de 0,1 puntos porcentuales para 2024 se debe al crecimiento más fuerte de lo previsto de Estados Unidos, que se ve compensado en parte por el crecimiento más débil de lo esperado de la zona del euro.

Se proyecta que el crecimiento en la zona del euro se recupere tras registrar una tasa baja, estimada en 0,5%, en 2023 y causada por una exposición relativamente elevada a la guerra en Ucrania, hasta 0,9% en 2024 y 1,7% en 2025. Se espera que la mayor fortaleza del consumo de los hogares impulse la recuperación a medida que el shock de los precios de la energía vaya cediendo y la inflación disminuya, en apoyo al crecimiento del ingreso real.

Aun así, si se compara con el pronóstico del año 2023, el crecimiento para 2024 se revisa a la baja en 0,3 puntos porcentuales, principalmente por los efectos derivados de los resultados de 2023, peores de lo que se esperaba.

Entre las demás economías avanzadas, se prevé que en el Reino Unido el crecimiento aumente de forma moderada, pasando de una estimación de 0,5% en 2023 a 0,6% en 2024, coincidiendo con el desvanecimiento de los efectos negativos rezagados de los elevados precios de la energía, y posteriormente a 1,6% en 2025, cuando la desinflación permita relajar las condiciones financieras y deje que las rentas reales se recuperen. El recorte de 0,4 puntos porcentuales en el crecimiento de 2025 se debe a que este tiene menos margen para recuperarse, a la luz de las recientes revisiones estadísticas al alza del nivel de producto durante el período de la pandemia. En Japón, se proyecta que el producto se mantenga por encima del potencial, mientras que el crecimiento se desacelera, desde 1,9% estimado en 2023 a 0,9% en 2024 y 0,8% en 2025, debido al desvanecimiento de factores puntuales que respaldaron la actividad en 2023, como la depreciación del yen, la demanda latente y la recuperación de la inversión empresarial tras la ejecución postergada de proyectos previos. Para las economías de mercados emergentes y en desarrollo, se espera que el crecimiento se mantenga en 4,1% en 2024 y que aumente a 4,2% en 2025. La revisión al alza de 0,1 puntos porcentuales para 2024 se debe a las mejoras en varias regiones.

En América Latina y el Caribe, se proyecta que el crecimiento disminuya de 2,5% estimado en 2023 a 1,9% en 2024, y que aumente hasta 2,5% en 2025, lo que corresponde a una revisión a la baja para 2024 de 0,4 puntos porcentuales respecto de la proyección del informe WEO (Perspectivas de la economía mundial) del año anterior.

La revisión del pronóstico para 2024 se debe al crecimiento negativo de Argentina en el contexto de un ajuste significativo de la política económica para restablecer la estabilidad macroeconómica. Como en otras economías importantes de la región, se registran mejoras de 0,2 puntos porcentuales para Brasil y 0,6 puntos porcentuales para México, principalmente a causa de los efectos de arrastre de una demanda interna más fuerte de lo esperado y un crecimiento mayor de lo previsto en los principales socios comerciales.

FUENTE: Fondo Monetario Internacional enero 2024

AÑO	PROYECCIONES		
	ESTIMACIONES	PROYECCIONES	
	2023	2024	2025
<b>PIB MUNDIAL</b>	3,1	3,1	3,2
<b>ECONOMÍAS AVANZADAS</b>	1,6	1,5	1,8
EE UU	2,5	2,1	1,7
EUROZONA	0,5	0,9	1,7
ALEMANIA	0,3	0,5	1,6
ESPAÑA	2,4	1,5	2,1
<b>ECONOMÍAS DE MERCADOS EMERGENTES Y EN</b>	<b>4,1</b>	<b>4,1</b>	<b>4,2</b>
AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE	2,5	1,9	2,5
BRASIL	3,1	1,7	1,9
MÉXICO	3,4	2,7	1,5
COLOMBIA	1,2	1,4	3,0
<b>ECONOMÍAS EMERGENTES Y EN DESARROLLO DE ASIA</b>	<b>5,4</b>	<b>5,2</b>	<b>4,8</b>
CHINA	5,2	4,6	4,1
INDIA	6,7	6,5	6,5

Fuente: Balances 2023 y Perspectivas 2024 de la "ANDI"

## ECONOMÍA COLOMBIANA

Según las proyecciones económicas para el 2024 la economía colombiana desacelerará su ritmo de crecimiento a 1% consistente con una moderación adicional del consumo, una nueva contracción

de la inversión y un aporte menos favorable de las cuentas externas. Las estimaciones indican que el crecimiento anual superaría el 1.5% solo hasta el último trimestre de 2024.

A pesar de unas condiciones financieras menos estrechas en el 2024, el consumo privado estará limitado por el deterioro del mercado laboral, del cual provienen dos tercios de los ingresos de los hogares, en el último ciclo de desaceleración, el empleo refleja el deterioro de la economía, por lo tanto, se anticipa un menor ritmo de creación de empleo a comienzos del 2024, con un aumento de la tasa de desempleo nacional a 11%.

La inversión permanecerá por debajo de su nivel prepandemia, en un contexto en que las tasas de interés de largo plazo seguirán elevadas y se mantendrá la incertidumbre regulatoria. La inflación continuara en descenso el año 2024, pero a un ritmo lento, se estima terminar el 2024 con una inflación anual del 5,7%. Un incremento del salario mínimo en términos reales alto, un fenómeno del Niño más severo, los incrementos en los precios de los combustibles, un aumento en la conflictividad o un episodio de súbita devaluación del peso consistente en un escenario de stress financiero a nivel global, son riesgos que de concretarse pondrían mayor presión a los precios. En una senda de inflación a la baja, el Banco de la Republica tendrá espacio para reducir sus tasas de referencia hacia 8% antes de finalizar 2024.

Las menores tasas de corto plazo durante el 2024 no se traducirán necesariamente en un alivio proporcional de los costos financieros para el sector privado.

Es probable que la prima de riesgo país se mantenga relativamente alta, lo cual limitaría el descenso de las tasas de largo plazo. En línea con este escenario, veremos un empinamiento de la curva de TES.

Se prevé que el PIB crezca con arreglo a unas tasas moderadas del 1,2% en 2023 y del 1,4% en 2024, antes de repuntar hasta el 3% en 2025. Los altos niveles de inflación, tasas de interés e incertidumbre política lastrarán la demanda interna en 2024. El banco central ha elevado las tasas de interés a su nivel más alto en 25 años para controlar la inflación. La inflación medida por el IPC ha empezado a bajar y está previsto que regrese al rango objetivo del 2,4% en la segunda mitad de 2025. La política monetaria debe evitar una relajación prematura para garantizar que siga bajando la inflación y salvaguardar su credibilidad. Para conseguir la estabilización de la deuda y el cumplimiento de las reglas fiscales, al tiempo que se obtiene un cierto margen fiscal para implantar el ambicioso programa de reformas sociales, será necesario mejorar la eficiencia del gasto y los ingresos públicos. Si se siguieran aumentando los incentivos para la creación de empleo formal reduciendo los costos laborales no salariales y mejorando la formación, se podrían impulsar tanto la productividad como la equidad

## INFLACIÓN

La inflación cierra el año con marcada tendencia a la baja. Luego de alcanzar su pico a principios de este año, concretamente en marzo (13,34%), la inflación en Colombia ha cedido terreno, aliviando los bolsillos de los ciudadanos, pero elevando también las alertas por parte de las autoridades y analistas, toda vez que el descenso no ha sido a la velocidad esperada.

La inflación ha ido descendiendo a pesar de las importantes subidas de los precios de la energía, sobre todo del combustible, y del aumento del 16% en el salario mínimo en enero, cuya repercusión se ha hecho notar especialmente en el sector servicios. La alineación de los precios nacionales de la gasolina, anteriormente subvencionados, con los precios internacionales mitiga el impacto de los precios mundiales del petróleo en las finanzas públicas del país. Se espera que la

gravedad actual del fenómeno meteorológico del Niño, que podría causar sequías y ejercer presión en el precio de los alimentos debido a la caída de las cosechas, alcance su punto máximo a principios de año.

Durante el año 2023 la inflación cayó consecutivamente hasta terminar el año con un índice de inflación del 9.28%, de acuerdo con los analistas, la tendencia bajista continuará para el próximo año. Estimándose una inflación anual de 5.7%, para fin de 2024.

Esta cifra se daría por menores precios de los alimentos, menor aumento en costos de los bienes, la tasa de cambio que seguiría bajando este año y la reducción en la inflación de combustibles.

## DÓLAR

Terminando el año 2023 el peso colombiano se apreció frente al dólar y de una tasa nominal de \$4.256 en 2022, se pasó a una proyección de \$4.640 pero cerró realmente en \$3.900, y se proyecta que para 2024 cerrará en \$4.317.

Según los analistas económicos, el comportamiento de la tasa de cambio estuvo marcado por factores externos, como las guerras y su efecto en el precio del petróleo, y en menor medida por situaciones internas, entre las que se incluyen las reformas del gobierno.

El peso colombiano finalizó este año como una de las monedas de países en desarrollo con mejor apreciación frente al dólar estadounidense. Todo esto, a pesar de la reciente tendencia de depreciación que ha vivido la tasa de cambio. Se prevé que la apreciación del dólar es debido, por un lado, a los pronunciamientos de la Fed y, desde la óptica nacional, la disminución de la percepción del riesgo país.

Según las proyecciones, el dólar sigue con la tendencia a la baja que ha reportado en las últimas semanas. Según los expertos, este comportamiento tiene que ver, principalmente, con las decisiones sobre tasas de interés: este mes, la Reserva Federal mantuvo los tipos de interés estables por tercera vez consecutiva, pero además dio la señal más clara hasta el momento de que su agresiva campaña de alzas ha terminado (al menos por ahora) al pronosticar una serie de recortes el próximo año.

## TASA DE INTERES

Según los analistas económicos la tasa de interés para finales de 2024, se prevé que la tasa alcance el 8,34%, marcando una disminución respecto al año 2023. Las expectativas para el cierre del año 2025, la proyección es del 5,78%. La disminución de la tasa de interés es una decisión considerada crucial para la marcha económica colombiana de cara al 2024.

La reducción de la tasa de interés obedece a la tendencia descendente que muestra la inflación en el país y la relevancia de tasas menores para el financiamiento de infraestructuras clave en el proceso de reactivación económica, el Banco de la República ha prestado amplia atención a las proyecciones del mercado que sugieren tal ajuste. La presión para reducir las tasas de interés también proviene del sector empresarial los cuales han hecho un llamado al Banco de la República para que considere esta acción en beneficio de la economía nacional.

## INFORMACIÓN FINANCIERA

La economía Colombia entro en una fase de ajuste, lo cual se ha visto reflejado en varios aspectos de la economía nacional. Este ajuste continuara en 2024, cuyas proyecciones son hacia una economía con menores niveles de inflación y tasas de interés.

Según el Banco Mundial la economía mundial está en mejor situación que hace un año, el riesgo de una recesión mundial ha disminuido, en gran parte debido a la fortaleza de la economía de Estados Unidos, pero las crecientes tensiones geopolíticas podrían crear nuevos peligros a corto plazo para la economía mundial. Al mismo tiempo, las perspectivas a mediano plazo de muchas economías en desarrollo se han ensombrecido en medio de la desaceleración del crecimiento en la mayoría de las principales economías, la lentitud del comercio mundial y las condiciones financieras más restrictivas de las últimas décadas. Se prevé que en 2024 el crecimiento del comercio mundial será solo la mitad del promedio registrado en la década anterior a la pandemia.

Así mismo es probable que los costos de endeudamiento para las economías en desarrollo, sobre todo para las que tienen malas calificaciones crediticias sigan siendo elevados, puesto que las tasas de interés mundiales se estancaron en niveles máximos de cuatro décadas en términos ajustados por inflación.

Se prevé que el crecimiento mundial se desacelerará por tercer año consecutivo, y pasará del 2,6 % registrado el año pasado al 2,4% en 2024, esto es, casi tres cuartos de punto porcentual por debajo del promedio de la década de 2010. Según las proyecciones, las economías en desarrollo crecerán solo un 3,9 %, más de un punto porcentual por debajo del promedio registrado en la década anterior. Luego de mostrar un desempeño decepcionante el año pasado, los países de ingreso bajo crecerán un 5,5 %, menos de lo esperado. A finales de 2024, la población de aproximadamente uno de cada cuatro países en desarrollo y alrededor del 40 % de los países de ingreso bajo seguirá siendo más pobre de lo que era antes de la pandemia de COVID-19. En las economías avanzadas, por su parte, se prevé que en 2024 el crecimiento se desacelerará y pasará del 1,5 % registrado en 2023 al 1,2%.

El crecimiento a corto plazo seguirá siendo débil y llevará a que muchos países en desarrollo, sobre todo los más pobres, caigan en una trampa: con niveles paralizantes de deuda y un acceso precario a los alimentos para casi una de cada tres personas. Ello obstaculizará los avances en muchas prioridades mundiales. Todavía existen oportunidades para cambiar el rumbo. se detalla la transformación que se puede lograr si los Gobiernos actúan ahora para acelerar la inversión y fortalecer los marcos de política fiscal.

Se espera que entre 2023 y 2024 la inversión per cápita de las economías en desarrollo crezca, en promedio, apenas un 3,7 %, poco más de la mitad de la tasa de crecimiento de las dos décadas anteriores.

Durante el año 2023 la Cooperativa obtuvo unos resultados positivos en sus excedentes, a pesar de los enormes retos de la economía colombiana, donde las empresas nos hemos enfrentado al manejo de un índice de inflación muy elevado y altas tasa de interés, lo cual ha dificultado el crecimiento de varios sectores de la economía. En el caso de la cooperativa las altas tasas de interés que ofrece el sistema financiero por sus captaciones han hecho que nuestras captaciones no presentaran un crecimiento durante el año 2023, por el contrario, presentaron un decrecimiento y esto afecta directamente el crecimiento de nuestros activos. La cooperativa durante el año realizo ajustes a sus tasas de captación y colocación, siempre monitoreando el margen de intermediación, el cual debe tener un manejo adecuado, que nos permita el cumplimiento de nuestros objetivos empresariales, así como dar cumplimiento a nuestro balance social en beneficio de nuestros asociados y comunidad.

Sin embargo, el activo productivo que es nuestra cartera de crédito presentó un crecimiento por encima de la inflación, lo cual es muy positivo para la cooperativa.

El adecuado manejo que se le ha dado a la parte financiera de la cooperativa, lo cual incluye la liquidez, las inversiones, cartera de crédito y las captaciones, han dado como resultado que durante el año 2023 la cooperativa obtuvo unos excelentes resultados en sus excedentes.

## ACTIVOS

Al corte de diciembre 31 de 2023, los activos presentan un decrecimiento del -1.62% al pasar de \$56.755 a \$55.834 millones de pesos, esto producto de la disminución de los pasivos en un -7% en el año 2023 se presentó una disminución de los pasivos en \$2.442 millones. Esta disminución de los pasivos se presentó por el incremento presentado en las tasas de interés, donde la competencia de los bancos con tasas mucho más altas originó menores captaciones de recursos. Sin embargo, la cooperativa realizó varios ajustes a sus tasas durante el año para ser más competitiva y continuar con el crecimiento que siempre hemos tenido en los depósitos de nuestros asociados (a través de los ahorros y CDAT), Las captaciones y los aportes sociales son las principales fuentes de fondeo del activo, igualmente la generación interna de recursos. El patrimonio presentó un crecimiento del 6.95%

El indicador de la cartera vencida se situó en el 5.46%. presentándose una disminución de este indicador.

Se destaca la solidez que presenta la cooperativa, el 35.41% del patrimonio, están representados en las reservas, el margen de solvencia fue del 28.57%.

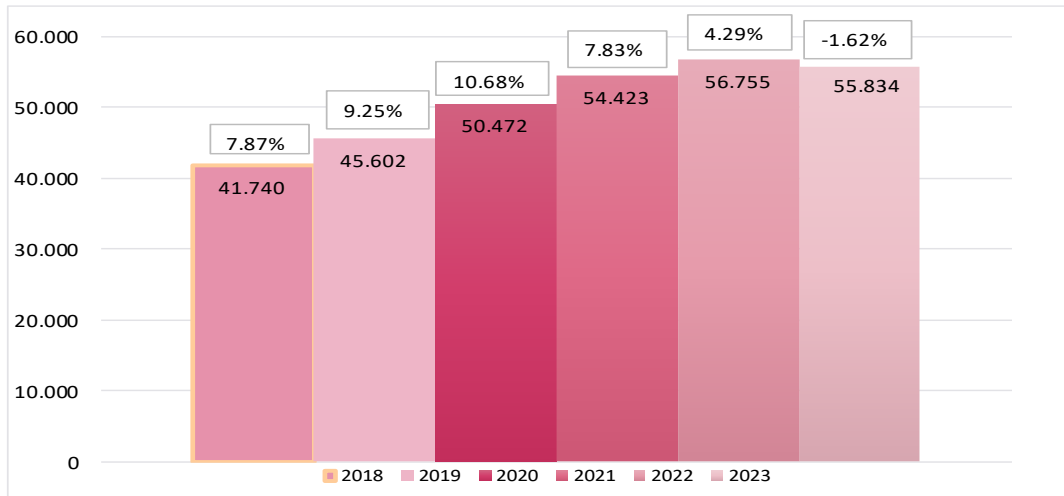
La cooperativa continúa contando con buena liquidez, lo cual le ha permitido adelantar diversos proyectos y dar cumplimiento a todos los compromisos establecidos, lo cual genera confianza y seguridad a los asociados. Cabe destacar que, ante la situación de la economía presentada durante el año 2023, donde se vivió en un contexto de inflación y tasas de interés altas, lo que nos afectó disminuyendo nuestras captaciones de ahorros a la vista y CDAT, sin embargo con el adecuado manejo que se ha dado a la liquidez, se dio cumplimiento a los compromisos y proyectos establecidos, sin necesidad de recurrir a fondeo del sector financiero, continuamos financiándonos con las captaciones y los aportes de los asociados, al no incrementarse los depósitos en el momento de requerimiento de liquidez se redimen las inversiones constituidas. Igualmente, esta disminución de las captaciones dio origen a la disminución de los activos.

Los activos de la cooperativa presentan una disminución del -1.62% comparado con el año 2022, esta disminución está reflejada en la disminución de los pasivos, los cuales disminuyeron principalmente los depósitos de los asociados.

La cooperativa mantiene una estructura financiera acorde teniendo en cuenta las recomendaciones del consejo mundial de cooperativas de ahorro y crédito WOCCU. Nuestro activo está conformado en un 84.18% por el activo productivo, donde la cartera de crédito representa el 68.53% del activo total, es necesario mejorar esta estructura financiera, donde la cartera de crédito represente por lo menos el 80% del activo total. Continuamos con esta meta para el año 2024, logrando mejorar la colocación de cartera para ajustar nuestra estructura financiera. Las inversiones representan el 15,65% del activo y las partidas equivalentes al efectivo que generan rendimientos el 5.60%.

En la gráfica siguiente se muestra el comportamiento de los activos.

**EVOLUCIÓN ACTIVOS - CIFRAS EN \$MILLONES**



**INVERSIONES**

Las inversiones presentan una disminución de 2.435 millones (-21.79%), frente al año 2022, esta disminución corresponde a las inversiones que fue necesario redimir para atender las colocaciones de cartera durante el año. La meta es convertir un gran porcentaje de los excedentes de tesorería en cartera de crédito, para lograr mejorar la rentabilidad y la estructura financiera de la Cooperativa. En el año 2023 el incremento en las tasas de interés mejoro la rentabilidad de este activo, lo cual se ve reflejado en unos mejores resultados del periodo (excedentes), debido a que tenemos un porcentaje significativo de nuestros recursos en inversiones.

La cooperativa dentro del manejo de sus recursos, cuando se presentan excedentes de tesorería, constituye inversiones a corto plazo, las cuales generan ingresos por rendimientos financieros, se manejan niveles de riesgo moderados y estas inversiones son efectuadas en entidades de reconocimiento nacional vigiladas por la Superintendencia Financiera, para la inversión de estos recursos se tienen en cuenta criterios como calificación de la entidad emisora, tasa de interés y concentración de los recursos por entidad, etc.

El monto de las inversiones de COOTRAIM asciende a \$9.000 millones de pesos, el fondo de liquidez a corte diciembre de 2023 es de \$ 3.125 millones de pesos y representa el 26.34% del total de inversiones.

Las inversiones a costo amortizado ascienden a \$8.738 millones de pesos y representan el 73.66% del total de inversiones y están constituidas a plazos de 90 y 120 días para los CDT'S, depósitos a la vista en cuentas de ahorros y cuentas fiducias.

Las inversiones del fondo de liquidez e inversiones temporales están representadas en CDT'S, fondos fiduciarios y cuentas de ahorro del fondo de liquidez, en las siguientes entidades:

CDT'S Banco de Bogotá por \$2.178 millones de pesos, CDT Coopcentral por \$1.765 millones de pesos, Banco Unión por \$2.254 millones de pesos, Banco Mundo mujer por \$1.434 millones de pesos, Banco Caja Social por \$121 millones de pesos, Bancoomeva \$433 millones de pesos, Banco de occidente \$1.731 millones de pesos, Banco Credifinanciera por \$356 millones de pesos, Banco BBVA por \$858 millones de pesos, en cuentas de ahorros Coopcentral \$537 millones de pesos, fiduciaria Banco Bancolombia \$13 millones de pesos.



Estas inversiones tuvieron una rentabilidad en promedio del 13.5%, correspondiente a las tasas ofrecidas en el mercado durante el año 2023. Donde la tendencia durante el año fue hacia un aumento en la DTF, lo cual fue trasladado a los mercados financieros.

## CARTERA DE CRÉDITO

La cartera de crédito es nuestro principal activo productivo, durante al año 2023, se realizaron acciones cuyo objetivo fue lograr un mayor crecimiento de este activo, las colocaciones se realizaron enmarcadas dentro de una dinámica de prudencia dada por el comportamiento de la economía nacional a causa de los estragos económicos dejados por el pos-covid, durante el año continuo la problemática que ha generado el desempeño que ha tenido de la inflación durante el año. Lo cual ha ocasionado que el banco de la Republica haya tenido que incrementar las tasas de interés para lograr controlar la inflación, el aumento en la tasa de intervención del banco de la Republica parcialmente se han venido trasladando a las tasas de colocación. Por lo tanto, un crédito más costoso puede restringir en parte el crecimiento de la cartera de crédito. Sin embargo, finalizando el año se ha podido observar una leve reducción tanto en la inflación como en las tasas de interés, lo cual se espera continúe con una reducción durante el año 2024.

Se efectuó un análisis de riesgo sobre cada operación de crédito, donde se analizan factores externos como altas tasas de interés, endeudamiento de los asociados y factores internos como la capacidad de pago, garantías, consultas a las centrales de riesgo, recalificación de los créditos originados por la evaluación de cartera, etc.

En el año 2023 continuamos con la incertidumbre a causa del tema del desempeño de la inflación anual, la cual ha estado muy por encima de la meta establecida y registrando una tendencia muy leve hacia la baja en los últimos meses del año. El Banco de la Republica durante los últimos meses realizo un ajuste a las tasas de interés, lo cual permitió una leve reducción en el índice de inflación. Esta variación en las tasas se ha venido trasladando a las tasas de colocación, lo cual nos ha permitido mejorar nuestro margen de intermediación, sin embargo, nuestras tasas de colocación son más competitivas que las ofrecidas por el sistema financiero, lo cual se ve reflejado en el crecimiento de la cartera de crédito. la cooperativa siempre ha manejado tasas de colocación menores a las que cobra el sistema financiero, por lo tanto, vemos una oportunidad de lograr un mayor crecimiento de la cartera de crédito y lograr transformar los excedentes de tesorería en cartera de crédito.

El crecimiento de la cartera de crédito se cumplió satisfactoriamente, con un cumplimiento por encima del índice de inflación del 9.66%, sin embargo los retos económicos a nivel mundial y de país nos presentan grandes desafíos, lo cual representaría que nos podemos enfrentar a una cartera de crédito con un indicador de cartera vencida alto, por la dificultad que puedan tener los asociados para cancelar las obligaciones adquiridas, igualmente se pueden ver afectados los desembolsos de crédito y por consiguiente el crecimiento de la cartera de crédito, nuestro principal activo productivo, por lo tanto, debemos prepararnos para asumir estos retos, seguir manejando la prudencia que nos ha caracterizado en el momento de la colocación de recursos e implementar estrategias que nos permitan cumplir con las proyecciones realizadas.

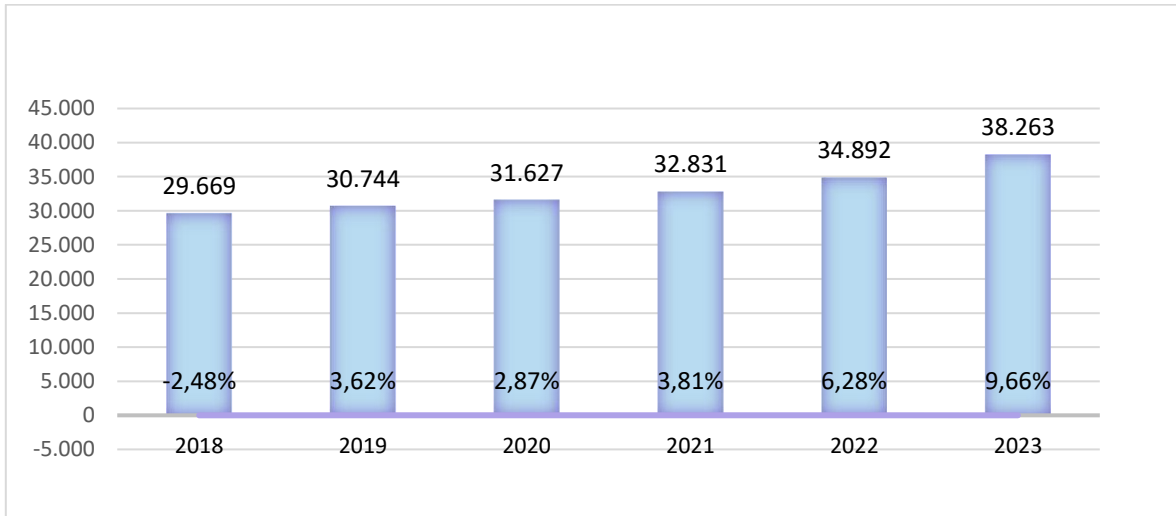
La Cooperativa como entidad crediticia debe estar atenta a todas estas variables económicas, ser prudente y gestionar los distintos riesgos de una manera responsable, óptima, eficiente y adecuada.

En el año 2023, la cartera de crédito presenta un aumento del 9.66% en relación con el resultado obtenido en el año 2022, en este año se logró mejorar la colocación de la cartera de crédito, A pesar de las de esta situación se logró un mayor crecimiento, lo cual permitió terminar con un crecimiento positivo, mejorando el año anterior. continuamos con el reto para el año 2024 de lograr recuperar la dinámica de crecimiento de nuestro principal activo productivo.

La cartera de crédito presenta un aumento de \$3.162 millones de pesos equivalente al 9.67% (cartera bruta), su composición es del 94.54% vigente y 5.46% correspondiente a la cartera vencida.

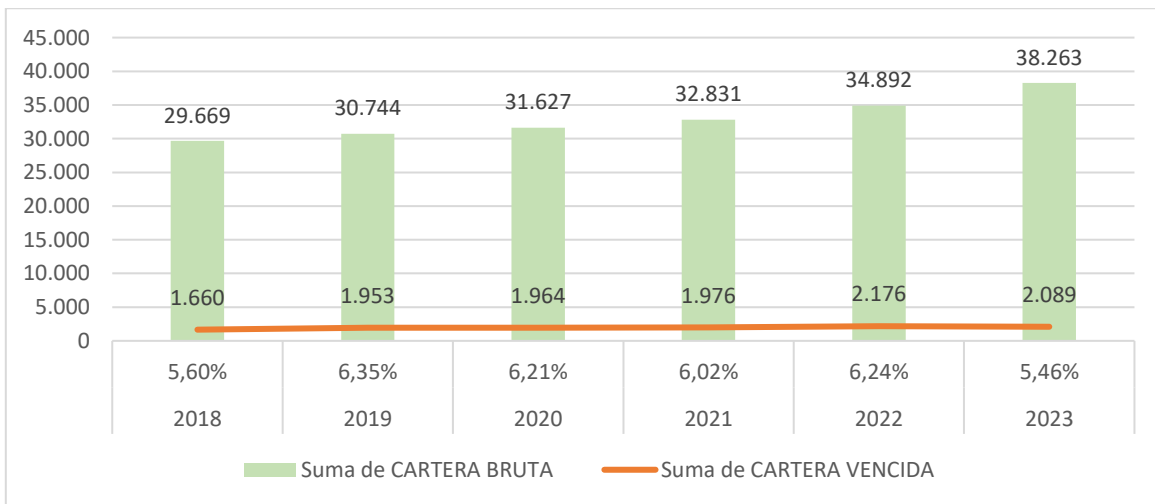
En la gráfica siguiente se muestra el comportamiento de la cartera bruta.

**EVOLUCIÓN CARTERA BRUTA - CIFRAS EN \$MILLONES**



Uno de los indicadores para evaluar al nivel de riesgo de la cartera, es el índice de morosidad, el cual presento una disminución, lo cual es muy positivo para la cooperativa, nuestra cartera de Credito se incrementó y el indicador de cartera vencida disminuyo, esto refleja la buena gestión realizada en el otorgamiento y la cobranza de los créditos, al cierre del año 2023 cerramos con un indicador de cartera vencida del 5.46%, para mejorar este indicador y llegar a niveles óptimos de cartera vencida la cooperativa está orientando sus procesos al cumplimiento de las políticas establecidas con el fin de minimizar el riesgo y continuar con el monitoreo permanente y la aplicación de todos los mecanismos de cobranza y seguimiento a la cartera vencida. El indicador de morosidad de la cartera incluye los créditos recalificados dando cumplimiento a la norma de evaluación de la cartera que se efectúa dos veces al año.

**EVOLUCIÓN CARTERA VENCIDA FRENTE A LA CARTERA BRUTA - CIFRAS EN \$MILLONES**



En la cooperativa a la cartera vencida se le realiza un monitoreo constante, anticipándonos a un eventual deterioro de esta, con el fin de tomar las medidas oportunas para mitigar los riesgos de Crédito. Estas actividades de seguimiento son realizadas por diferentes áreas de la cooperativa, Durante el año 2023 el indicador de cartera vencida presentó una recuperación, ubicándose en el 5.46%. este indicador incluye el proceso de calificación de cartera y los créditos recalificados de acuerdo con el proceso de evaluación de cartera.

La cartera por libranza presenta un indicador de cartera vencida del 1.03%, es un buen indicador para esta modalidad de crédito, teniendo en cuenta que se han establecido los procedimientos y metodologías que permitan hacer frente a la competencia de las entidades financieras que tienen presencia en las empresas donde se tiene el convenio de libranza.

Se continuo con las estrategias de recuperación de la cartera vencida, las cuales se han venido ajustando de acuerdo a las necesidades del sector y a las condiciones de la economía y del mercado, lo cual se realizó bajo los esquemas en etapas tempranas, realizando el cobro administrativo interno y prejudicial, en etapas altas con mayor días de morosidad realizando el cobro jurídico, igualmente se continuo con la cobranza y recuperación de la cartera castigada.

La colocación de la cartera se hizo con recursos propios provenientes de la liquidez, del crecimiento de los aportes sociales y de los excedentes de Tesorería, durante el año 2023 el rubro de los depósitos que presentó un crecimiento fueron los ahorros permanentes con una variación positiva del 9.44% en relación con el año anterior. El fondeo de la cartera de crédito se realiza con los aportes sociales y las captaciones de depósitos (Ahorros a la vista y CDAT).

El saldo del deterioro de la cartera en el año 2023 paso de \$2.176 en el año 2022 a \$2.384 millones de pesos en el 2023, el deterioro individual de los créditos presentó un aumento de \$59 millones de pesos, el deterioro general presentó un crecimiento de \$150 millones de pesos pasando de \$1.194 millones en el 2022 a \$1.344 millones en el 2023, alcanzando una cobertura de la cartera vencida del 114.11 %, lo cual genera una capacidad de la cooperativa en el cubrimiento de la cartera vencida.

Los gastos por deterioro de cartera por capital e intereses fueron de \$691 millones de pesos en el año 2023, superiores a los \$609 millones de pesos provisionados en el 2022.

La cooperativa durante el año 2020 teniendo en cuenta la situación presentada por la pandemia brindo un alivio para los asociados que vieron afectados sus ingresos. A estos alivios accedieron 1370 asociados a quienes se les otorgo periodos de gracia en el pago de sus obligaciones. El 91% de estos asociados que equivale a 1240 han cancelado sus obligaciones el 4% que equivale a 54 asociados, están cancelando sus créditos con normalidad y el 5% que corresponde a 76 asociados se encuentran en mora con sus créditos por un monto de 344 millones de pesos. A esta cartera se le está realizando la correspondiente gestión de cobro.

Estos créditos se encuentran en cobro administrativo, perjudicó y jurídico y tienen constituido un 100% de deterioro.

## EVALUACIÓN Y CALIFICACIÓN DE CARTERA

El objetivo de la evaluación de la cartera de créditos es identificar de manera preventiva el riesgo de los créditos que pueden desmejorarse por el cambio potencial en la capacidad de pago, solvencia o calidad de las garantías que lo respaldan y realizar la respectiva recalificación y registro del deterioro, conforme a lo establecido en el numeral 5.2.2.2. del Capítulo II del título IV de la Circular Básica Contable de la Supersolidaria.

El Consejo de Administración nombró un Comité de Riesgos quienes, en forma semestral, al corte de los meses de mayo y noviembre deben llevar a cabo la evaluación de cartera y reflejar los resultados al corte de los meses de junio y diciembre de cada año.

De acuerdo con lo anterior, el Comité de Riesgos llevó a cabo la evaluación de la totalidad de la cartera de Cootraim utilizando metodología propia, construida a partir de una combinación de técnicas analíticas, criterios expertos y el producto “Calificación de Cartera” de un buró del mercado (sociedad que registra el historial del crédito). Esta metodología evalúa cada uno de los criterios de evaluación mencionados en la Circular Básica Contable (Capacidad de Pago, Solvencia del Deudor, Garantías, Reestructuraciones, Servicio a la Deuda, Centrales de Riesgo), generando una alerta por cada criterio que fue objeto de evaluación en el modelo. Como resultado de la aplicación de esta metodología, se pudo identificar los deudores de riesgo alto y crítico que deben ser recalificados, se deterioran un nivel, es decir, si por altura de mora el deudor cierra al mes siguiente al de la evaluación en “A” se recalifica a “B”, si por altura de mora cierra en “B” se recalifica “C” y así sucesivamente con cada una de las calificaciones.

Los créditos recalificados en el mes de junio de 2023 fueron 45 obligaciones en cabeza de 37 asociados, incrementando el deterioro en \$49 millones; para el mes de diciembre se recalificaron 45 obligaciones en cabeza de 40 asociados, incrementando el deterioro en \$17 millones.

Para el segundo semestre de 2023 dentro de la información que nos entregó la central de información crediticia se observa que:

- Del total de los 3.727 asociados consultados, 1.530 solo tienen cartera con Cootraim, que equivalen al 41% del total de asociados consultados y 2197 tienen cartera externa.
- La participación de Cootraim en el endeudamiento Global es del 31%.
- El 73% de las obligaciones son Consumo, 14% vivienda, 5% tarjetas de crédito y 8% otras.
- El promedio de ingresos de los asociados es de \$1.8 millones que es bueno.
- La deuda promedio con COOTRAIM es de \$10.1 millones con una mediana de \$5.5 millones.
- La Deuda externa promedio es de \$13.0 millones y el endeudamiento total en promedio es de 12.8 veces sus ingresos mensuales.
- El valor promedio de los aportes \$1.8 millones y ahorros captados de los asociados promedio es de \$2.6 millones.
- La antigüedad como asociado de los deudores es buena con un promedio superior a 11 años.
- A pesar de la gran fidelidad de los asociados deudores, es una población todavía joven con una edad promedio de 49 años.
- El SCORE de riesgo arroja un promedio de 1,2 para los evaluados, siendo 5 el máximo riesgo, lo cual refleja que la evaluación general de riesgo es BAJO.

La metodología de la evaluación y política de recalificación de la cartera de crédito fue modificada y aprobada por el Consejo de Administración según acta No.1333 en reunión ordinaria del 21 de diciembre de 2023.

### CRÉDITOS DESEMBOLSADOS

En el año 2023 se desembolsaron \$19.490 millones en 2.509 operaciones de crédito, lo que arroja un promedio de \$7.8 millones por operación, frente a una cifra promedio de \$7.5 millones de pesos en el 2022.

Las líneas de crédito con mayor crecimiento durante el año 2023 fueron las líneas de libre inversión, línea de antigüedad, vivienda, nuevos asociados, crédito sobre aportes, crédito fidelización y microcrédito rural.

Las colocaciones totales presentan una disminución del 8,2% en relación con el año anterior.

En el año 2023 se ajustaron las políticas de crédito a las reglamentaciones de ley, se realizaron varias modificaciones al reglamento de crédito, lo que conllevó a que muchos créditos no fueran aprobados por no cumplir con los requisitos exigidos. A pesar de que el porcentaje de colocación disminuyó, durante el año 2023 se presentó menos rotación de la cartera, los asociados prepagaron menos las obligaciones adquiridas. Lo que se vio reflejado en un incremento en la cartera de Crédito.

La línea de antigüedad y las campañas de fidelización representa un beneficio para los asociados, quienes se ahorran intereses al bajar las tasas de sus créditos del 2% y 1.5% al 1.2%, 1.3% y 1.4% respectivamente, de acuerdo con la antigüedad que tengan en la cooperativa y comparado con el sistema financiero tradicional los ahorros por intereses son mayores, llegando a superar un punto básico en beneficio por tasa de interés.

Igualmente, el costo por los seguros de los créditos representa un ahorro para los asociados. Cuando lo comparamos con los cobrados por las entidades financieras.

#### CRÉDITOS COLOCADOS AÑO 2023

RANGO	CANTIDAD	VALOR
De 1 a 1 Millón	346	\$ 238
De 1 Millón a 2 Millones	586	\$ 897
De 2 Millones a 5 Millones	540	\$ 1.827
De 5 Millones en Adelante	1.037	\$ 16.528
<b>TOTAL</b>	<b>2.509</b>	<b>\$ 19.490</b>

En las proyecciones de la cooperativa está lograr cada día la inclusión financiera de un mayor número de asociados, a través del ahorro, crédito y la utilización de los productos financieros que los puedan beneficiar. Seguir impulsando las diferentes líneas de Crédito, microcrédito, vivienda, consumo igualmente el convenio Colpensiones que este año hemos logrado impulsar.

Para el año 2023 continuaremos enfocando nuestros esfuerzos en mejorar la dinámica de expansión en la colocación, con el fin de lograr el cumplimiento de las metas establecidas.

### PASIVOS

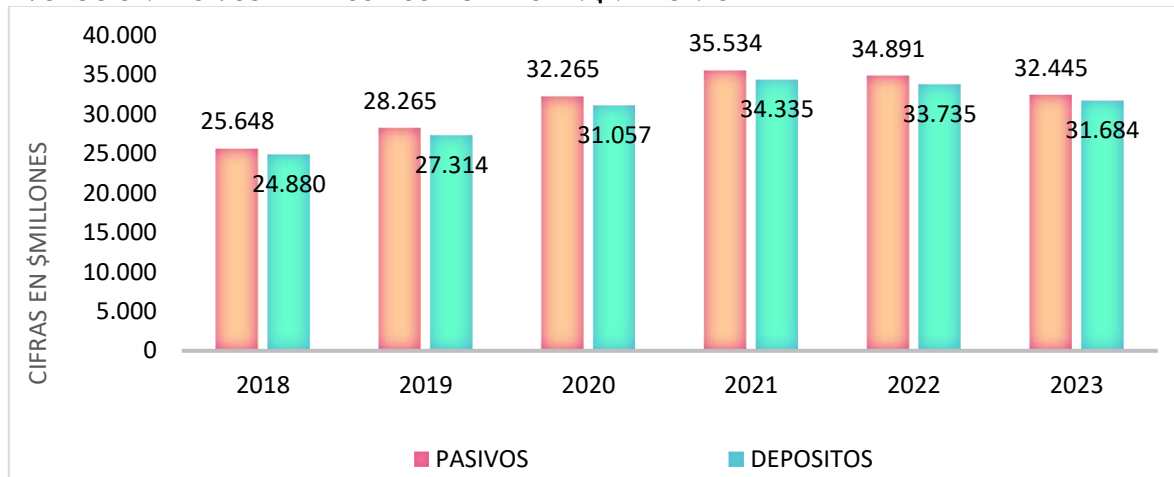
En el 2023, el pasivo total disminuyó el 7.0 % al pasar de \$34.891 a \$32.450 millones de pesos, presentando una disminución de \$2.442 millones de pesos en relación con el periodo anterior.

Esta variación negativa corresponde al comportamiento que ha tenido las tasas de interés, estas tasas han presentado un incremento significativo, para la cooperativa ha sido difícil competir con los bancos en el manejo de las tasas de captación al nivel que ellos lo están manejando en el

momento, sin embargo se realizaron varios ajustes a las tasa de captación, teniendo en cuenta que nuestras tasas de colocación igualmente han presentado variaciones pero no muy significativas, mientras que los bancos han ajustado igualmente las tasas de colocación a valores similares a la tasa de usura, que a cierre de diciembre de 2023, cerro en el 37.56% E.A si no realizamos un adecuado manejo de estas tasas tanto de captación como de colocación nuestro margen se haría muy pequeño y no se cubrirían todos los gastos de la operación.

En la gráfica siguiente se muestra el comportamiento de los pasivos.

**EVOLUCIÓN PASIVOS Y DEPÓSITOS - CIFRAS EN \$MILLONES**



La variación de los pasivos está representada principalmente por los depósitos de los asociados, pasando de \$33.735 millones a \$31.684 en el año 2023, con una variación negativa del -6.08%, equivalente a \$2.051 millones de pesos. Presentamos una variación negativa por dos años consecutivos, lo cual corresponde al comportamiento de las tasas de interés, teniendo en cuenta las condiciones económicas y de mercado, sin embargo, la cooperativa ha manejado una excelente liquidez, lo cual le ha permitido cumplir con todas las obligaciones adquiridas.

Los depósitos de ahorros a la vista presentan una disminución del -7.43% pasando de \$13.977 millones de pesos a \$12.938 en el 2023.

Los certificados de depósito de ahorro a término presentan una disminución del -19.35%, pasando de \$10.129 millones de pesos a \$8.169 en el 2023.

Los ahorros permanentes presentan un incremento del 6.98% pasando de \$8.872 millones de pesos a \$9.491 millones de pesos en el año 2023.

Durante el año 2023 la entidad se financió con recursos provenientes de las captaciones (ahorros permanentes) y aportes sociales. Estas captaciones financiaron la colocación de cartera en el 100%. La disminución presentada en los ahorros a la vista y CDAT, fueron cubiertos con los excedentes de tesorería que se tenían constituido en inversiones a corto plazo.

De acuerdo con el fondeo de recursos que maneja la cooperativa a través de aportes y ahorros, en el año 2023 la cooperativa no tuvo la necesidad de recurrir al crédito bancario.

El ingreso de nuevos asociados y la utilización de los servicios por parte de nuestros asociados activos han contribuido con el crecimiento de nuestra cooperativa.

Durante el año 2023 la cooperativa presentó una buena liquidez, la cual proviene de las captaciones de ahorros (depósitos, ahorros permanentes), de los aportes sociales y del buen manejo que se le da a estos recursos, manejando adecuadamente plazos y montos de colocación, igualmente el adecuado manejo que se le da a los excedentes de tesorería, los cuales se encuentran en inversiones a corto plazo. un racional manejo del gasto que nos ha permitido lograr una administración adecuada del riesgo de liquidez.

El fondo social de educación y solidaridad a corte de 31 de diciembre de 2023 fueron agotados en su totalidad, quedo con un saldo de \$0.00 pesos.

## PATRIMONIO

El patrimonio de COOTRAIM creció en \$1.521 millones de pesos, alcanzando un saldo de \$23.385 millones. Su aumento fue de 6,95%, en el año 2023, los valores que más contribuyeron a este crecimiento fueron las reservas, fondos de destinación específica, aportes sociales con el 8.07%. En el año 2023 se realizó el avalúo bajo normas internacionales a las propiedades de la cooperativa donde funcionan 3 de nuestras oficinas. Este avalúo dio como resultado una variación positiva de revaluación de \$51 millones en los terrenos y una variación negativa de revaluación de \$412 millones en las edificaciones, Se registro el valor de los activos a su valor razonable y se reconoció en el ORI otro resultado integral de superávit de revaluación por \$51 millones de pesos en los terrenos y se reverso la revaluación de edificaciones por \$412 millones, las diferencias fueron ajustadas al cierre del ejercicio en la cuenta otros resultados integrales de revaluación. Igualmente, de acuerdo con los avalúos realizados se reversaron las provisiones por \$280 millones correspondientes al registro que se había efectuado por el reconocimiento de los componentes de desmantelamiento y saneamiento ambiental. La cooperativa no tenía la obligación de registrar este reconocimiento debido a que nuestros edificios están diseñados para uso exclusivo de nuestras oficinas.

En el año 2023 se continuó con el fortalecimiento del capital institucional, gracias a la decisión tomada en la LXXVI Asamblea General Ordinaria de delegados, de llevar el 5% adicional tomado de los excedentes anuales a una reserva para capital institucional, lo cual ha fortalecido patrimonialmente nuestra cooperativa durante los últimos años.

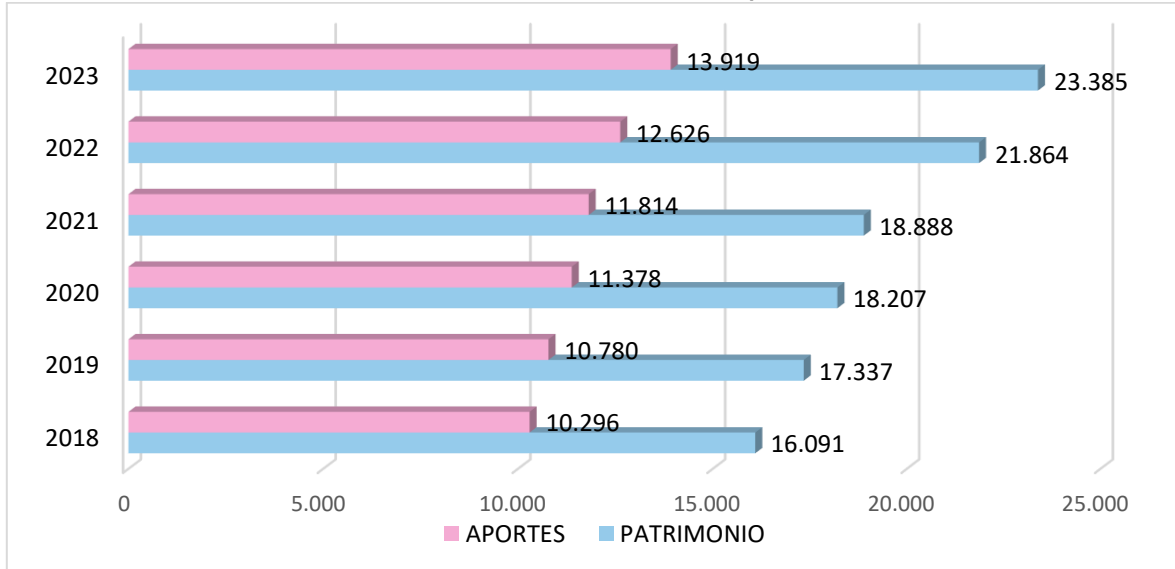
En el ejercicio económico del año 2023 se incrementó estas reservas en \$199 millones, valor tomado de los excedentes del periodo.

Los excedentes de la cooperativa muestran un incremento del 49.04% pasando de \$795 millones de pesos a \$1.184 millones de pesos en el 2023, parte de los excedentes del periodo se llevaron a fortalecer el capital institucional, lo cual contribuye con la permanencia de la cooperativa en el tiempo, nos da una mayor solidez financiera, nos permite hacer proyecciones a largo plazo de los servicios de la entidad y nos evita la dependencia del factor de multiplicación de aportes como base para el otorgamiento de créditos.

En la cooperativa continuamente se hace un seguimiento y control al presupuesto, donde por lo general los valores ejecutados en los diferentes rubros de ingresos y gastos se ajustan al presupuesto elaborado por la cooperativa. Gracias al fortalecimiento del capital institucional, la cooperativa ha podido realizar varias inversiones en infraestructura y tecnología, sin necesidad de tener que recurrir al crédito externo, ni ver afectada su liquidez.

En la gráfica siguiente se muestra el comportamiento del patrimonio y aportes.

**EVOLUCIÓN APORTES SOCIALES Y PATRIMONIO - CIFRAS EN \$MILLONES**



En el siguiente cuadro se presenta el crecimiento que ha tenido el capital institucional durante los últimos años, teniendo en cuenta las apropiaciones efectuadas de los resultados del ejercicio.

Capital Institucional	Valor \$Millones	% de Crecimiento
2009	\$977,3	0
2010	\$1.121.1	14,70%
2011	\$1.269.9	13,28%
2012	\$1.607.9	26,61%
2013	\$2.059.8	28,10%
2014	\$2.688.7	30,53%
2015	\$3.143.2	16,90%
2016	\$3.789.6	20,57%
2017	\$4.434.5	17,02%
2018	\$4.690.8	5,78%
2019	\$4.806.9	2,47%
2020	\$4.914.1	2,23%
2021	\$5.062.4	3,02%
2022	\$5.235.1	3,42%
2023	\$5.433.8	3,80%

**MARGEN DE SOLVENCIA**

El margen de solvencia al cierre del año 2023 se ubicó en 28,57%, superior al máximo exigido para las cooperativas de ahorro y crédito del 9%.



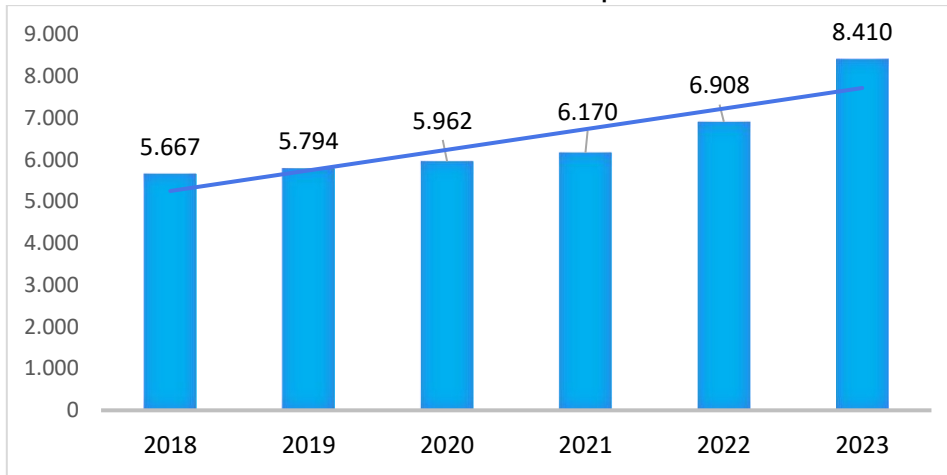
### INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS

Los ingresos financieros presentan un crecimiento de \$732 millones, lo cual corresponde principalmente a los ingresos de intereses de cartera, recuperaciones de cartera de crédito y cartera castigada.

El ingreso por inversiones del fondo de liquidez y de las inversiones a corto plazo presenta un crecimiento del 73.71%, lo cual corresponde al incremento de las inversiones, el dinero no colocado en cartera de crédito es colocado en inversiones a corto plazo.

En la gráfica siguiente se muestra el comportamiento de los ingresos.

#### EVOLUCIÓN INGRESOS GENERADOS - CIFRAS EN \$MILLONES



### GASTOS OPERACIONALES

Los gastos de administración presentan un incremento \$510 millones, en relación con el periodo anterior equivalente al 13.98%, este incremento corresponde a los gastos por beneficios a empleados, correspondiente a la planta de personal, con un incremento del 19.95% los gastos generales que presentan un incremento del 10.30% correspondiente entre otros a servicios públicos, mantenimientos, reparaciones locativas, papelería, publicidad, etc.

Los gastos por deterioro de los créditos de cartera e intereses de cartera se incrementaron en el 13,41% pasando de \$609 a \$691 millones de pesos en el 2023. Este incremento está representado en el incremento de la cartera vencida.

El gasto en la depreciación de la propiedad planta y equipo se incrementó en \$17 millones de pesos, un 8.08%, en relación con el periodo anterior. Corresponde a inversión en adecuaciones realizadas el año anterior a la oficina de candelaria y adecuaciones y mobiliario realizados en la oficina de Florida.

Los costos por servicios se incrementaron en el 33.70% lo cual corresponde a los ajustes realizados durante el año 2023 a las tasas de captación por el aumento que se presentaron en las tasas de interés. Los intereses cancelados por cuentas de ahorros, CDAT y el rendimiento reconocido al ahorro permanente fueron de \$1.720 millones de pesos.

El rubro de publicidad y propaganda disminuyó en el -47.59% en el año 2023, cerrando con un saldo de \$80 millones de pesos, lo cual corresponde a publicidad en volantes publicitarios, avisos,

pendones, pasacalles, carteleras, boletines informativos, lapiceros, plegables, perifoneo, avisos pasa mensajes, premios para sorteo por actualización de datos, calendarios, carteleras digitales y mensajes de texto y de espera telefónica.

Dentro de los valores más representativos que componen los gastos de administración encontramos: gastos por servicios financieros, intereses por captación por valor de \$1.720 millones, gastos de personal por \$1.608 millones, gastos generales por \$2.271 millones y deterioro de cartera por \$691 millones.

En el año 2023 los gastos de administración tuvieron un aumento del 13.98%, representado en varios rubros como: gastos de personal, generales, depreciaciones, en relación con el periodo anterior. El alto índice de inflación durante el año 2023 se ve reflejado en el incremento de los gastos de la cooperativa, los cuales presentan una variación por encima de la inflación al cierre del año.

### OTROS GASTOS

Los otros gastos presentan un incremento del 15.41% representado principalmente por un aumento en los gastos financieros y gastos varios.

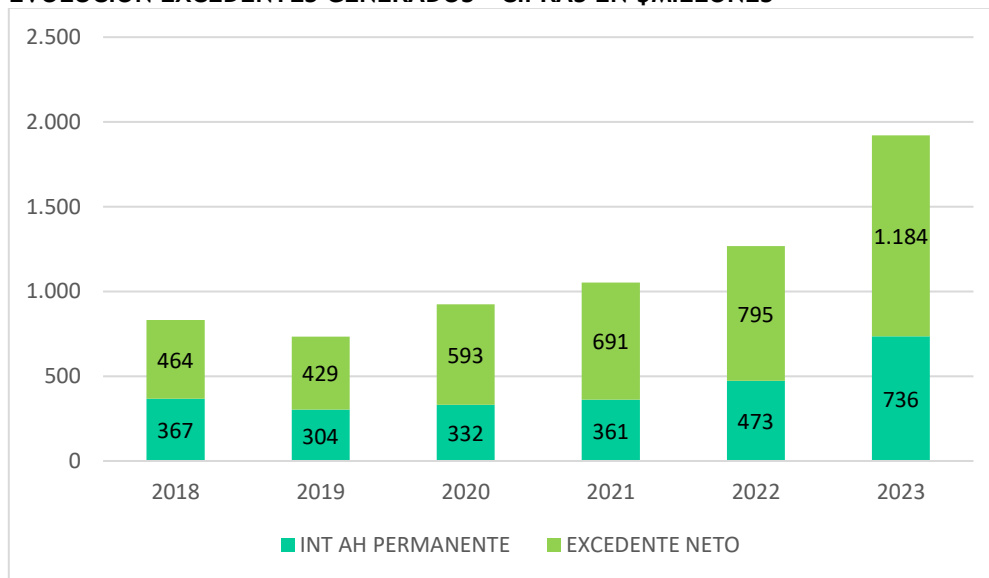
### RESULTADO DEL EJERCICIO

#### EXCEDENTES

El excedente del año 2023 fue de \$1.184 millones con un incremento del 49.04% superior al resultado del año 2022, donde se obtuvo un excedente de \$795 millones, un aumento de \$390 millones. Este incremento de los excedentes está representado por los rendimientos de la cartera de crédito, las inversiones, el control de gastos y la recuperación de la cartera vencida.

De los resultados del año 2023 se apropiaron \$736 millones de pesos para reconocer intereses al ahorro permanente de los asociados, por lo tanto, el resultado del ejercicio con esta apropiación fue de \$1.920 millones de pesos.

#### EVOLUCIÓN EXCEDENTES GENERADOS - CIFRAS EN \$MILLONES



En el siguiente cuadro se detalla la evolución de los principales indicadores al cierre de los cuatro últimos años.

INDICADORES FINANCIEROS					
INDICADOR	DESCRIPCIÓN	2020	2021	2022	2023
RELACIÓN DE SOLVENCIA	Patrimonio técnico/Activos ponderados nivel riesgo	29,37%	28,50%	27,28%	28,57%
RELACIÓN FONDO DE LIQUIDEZ	Fondo Liquidez/Depósitos	11,15%	12,28%	13,92%	10,20%
INDICE CALIDAD DE CARTERA	Cartera vencida/Cartera bruta	6,21%	6,02%	6,24%	5,46%
COBERTURA DE LA CARTERA VENCIDA	Provisión capital/Cartera vencida	92,71%	102,04%	100%	114,11%
QUEBRANTO PATRIMONIAL	Patrimonio/Aportes	160,01%	159,89%	173,17%	168,01%
RENTABILIDAD DEL PATRIMONIO	Resultados del ejercicio/Patrimonio total	3,26%	3,66%	3,63%	5,06%
RENTABILIDAD ACTIVO TOTAL	Resultado del ejercicio/Activo total	1,17%	1,27%	1,40%	2,12%
ACTIVO PRODUCTIVO A PASIVO CON COSTO	Activo productivo/Pasivos con costo	111,02%	116,62%	145,26%	153,90%
ACTIVO PRODUCTIVO	Activos Productivos / Activo	74,22%	80,35%	86,81%	87,33%
MARGEN OPERACIONAL	Utilidad Operacional / Ingresos por venta de bienes y servicios y recuperaciones	16,11%	16,14%	7,65%	13,49%
CAPITAL INSTITUCIONAL	Capital Institucional / Activo	9,74%	9,30%	9,22%	9,73%
RELACIÓN ENTRE GASTOS ADMON E INGRESOS POR VENTA DE BIENES Y SERVICIOS Y RECUPERACIONES	Gasto Administrativo / Ingresos por venta de bienes y servicios y recuperaciones	62,70%	64,62%	69,58%	70,39%

### BALANCE SOCIAL COOTRAIM

En la cooperativa no se vislumbran amenazas reales que nos impidan cumplir con los objetivos y la planeación de la entidad y que puedan afectar el desarrollo del objeto social.

En la Asamblea efectuada en marzo 11 de 2023, participaron los delegados elegidos en el año 2021, contando con la asistencia de 84 de ellos. Se puso a disposición para su aprobación el balance social y económico del año 2022.

En esta Asamblea se constituyó la reserva para protección de aportes sociales por \$199 millones de pesos, fondo de educación por \$159 millones de pesos, fondo de solidaridad por \$79 millones de pesos, se revalorizaron aportes por \$358 millones de pesos a los asociados.

### INVERSIÓN EDUCACIÓN FORMAL

La ley 1819 de 2016 reorientó la inversión en educación formal que deben hacer las cooperativas hacia la financiación de cupos y programas en instituciones de educación superior públicas hasta

el año 2018; a partir del año 2019 el 20% de los excedentes se debía destinar al pago del impuesto de renta y complementarios, lo cual se ejecutó en el año 2023.

En el año 2024 la cooperativa continuará contribuyendo con el bienestar de nuestros asociados y la comunidad en general a través del pago del impuesto de renta, dando cumplimiento a nuestro balance social.

### INVERSIÓN EDUCACIÓN NO FORMAL

Se realizó inversión en educación no formal durante el año 2023 en las siguientes actividades:

Cursos Técnicos: Básico de Economía Solidaria y Cooperativismo.

Cursos Formales: Manicure y Pedicura, maquillaje y peinados.

Cursos: Capacitación Junta de Vigilancia, Consejo de Administración, delegados y empleados.

Auxilios universitarios para asociados, directivos y empleados.

Para un valor total invertido en educación no formal de \$71 millones de pesos, estas actividades se hicieron con los recursos apropiados para educación no formal \$40 millones y el excedente se tomó con cargo a gastos del periodo por \$23 millones de pesos y saldo del fondo de educación del año 2022 por \$8 millones de pesos. El fondo de educación al cierre de diciembre 31 quedo con un saldo de \$0.00 pesos.

### OTRAS INVERSIONES

- Durante el año 2023, continuamos con una compleja situación económica, con unos índices de inflación y tasas de interés tanto de captación como de colocación altas, en el caso de la cooperativa este comportamiento de la economía y del mercado afecto el crecimiento de los depósitos de ahorro, pero en la colocación de cartera, tuvimos un crecimiento por encima de la inflación, lo cual es muy positivo para nuestra entidad, logramos transformar excedentes de tesorería en cartera de crédito.
- En el año 2024 continuaremos con las metas establecidas, implementando estrategias y planes de acción buscando el crecimiento de la base social, cartera de crédito y los depósitos de ahorro. A través de la prestación de nuestros servicios y el ofrecimiento de productos financieros competitivos que beneficien a nuestros asociados.
- Se continuó ajustando la implementación realizada de los sistemas de administración de riesgos, actualizando las políticas de acuerdo a la normatividad legal.
- Se realizaron inversiones de la parte tecnológica, buscando una mejora continua tanto en software como infraestructura, seguridad de la información y la parte de comunicaciones.
- Se realizó a través de una consultoría, la actualización a los manuales de procesos y procedimientos de la cooperativa.
- Se efectuó la compra de un inmueble en el municipio de Villa gorgona, donde se construirá la sede para el funcionamiento de esta oficina

- Durante el año 2023 se adquirieron muebles y equipos de cómputo. Se realizó la remodelación del mobiliario de la oficina de florida.

## CONTRIBUCIONES

Se dieron contribuciones como donaciones a entidades sin ánimo de lucro y comunidad en general por valor de \$6.0 millones de pesos.

## BENEFICIOS PARA NUESTROS ASOCIADOS

Los asociados a COOTRAIM tienen la oportunidad de beneficiarse de los diferentes convenios que ha realizado la cooperativa con el fin de que puedan acceder a una tarifa económica en servicios como entidades prestadoras de servicios funerarios, seguros donde se pueden adquirir diferentes pólizas, convenio para el manejo de la tarjeta débito, seguro sobre aportes a cargo de la cooperativa, seguro sobre los depósitos, convenios de recreación, convenio para compra de lentes, para compra de motos.

Continuamos con nuestro convenio con el banco de Bogotá para el servicio de recaudo a través de sus corresponsales bancarios y los asociados puedan realizar los pagos de cuotas de créditos y aportes sociales. Estos pagos no generan ningún costo para los asociados.

Igualmente, nuestros asociados pueden realizar pagos a través del aplicativo Aval Pay - portal de pagos grupo Aval, a través de internet y pagos con la tarjeta debito de afinidad.

En el año 2023 se implementaron los servicios digitales a través del portal transaccional que opera en nuestra página web, donde el asociado puede realizar sus pagos de las obligaciones con la cooperativa, créditos, aportes, servicios funerarios, igualmente puede realizar transferencias desde cualquier entidad financiera hacia la cooperativa a través del servicio PSE.

## SEGURO SOBRE APORTES

La cooperativa paga un seguro sobre los aportes de los asociados, durante el año 2023 canceló por este concepto \$171 millones de pesos con cargo al gasto de la entidad.

En el mes de febrero se obsequió un kit escolar por valor de \$146 millones de pesos y en octubre un paquete de bananas a cada asociado por un valor total de \$127 millones de pesos. Para un total de \$273 millones de pesos

## AUXILIOS SOLIDARIOS

Procurando el bienestar de nuestros asociados y gracias a los resultados económicos positivos del ejercicio, que han permitido la destinación de un porcentaje de los excedentes para el crecimiento del fondo de solidaridad, gracias a esto en el año 2023, se pagaron auxilios por diferentes coberturas por \$124 millones de pesos, se cancelaron auxilios funerarios, por incapacidad, por calamidad, auxilios por lentes y licencia de maternidad. Estos recursos se apropiaron del fondo de solidaridad \$40 millones de pesos y con cargo al gasto del ejercicio \$84 millones de pesos. Nuestra cooperativa mensualmente da cumplimiento al pago de los auxilios solicitados por nuestros asociados. Según reglamentación del gobierno nacional el 20% de la distribución de excedentes que corresponde al fondo de educación y solidaridad se debe destinar al pago de impuesto de renta, por lo tanto, solo queda disponible el 10% para destinar a realizar las actividades correspondientes a los fondos sociales. Para poder dar cumplimiento a los programas establecidos por la cooperativa se deben tomar los recursos con cargo a los resultados del ejercicio.

De los excedentes del ejercicio se pagaron los auxilios que no fue posible cubrir con el fondo de solidaridad. Con esto se demuestra el cumplimiento de nuestro balance social.

**GESTIÓN COMERCIAL**

Durante el año 2023 se promocionó la cooperativa a través de las diferentes actividades del comité de educación, igualmente se realizaron actividades por el área de mercadeo y microcrédito, se participó en diversas actividades con la persona encargada del área comercial y de mercadeo, se realizaron visitas, perifoneo, entrega de publicidad en diferentes zonas de nuestros municipios donde la cooperativa tiene presencia. Se efectuaron campañas de crédito con lo cual se aprovechó para promocionar los beneficios de la cooperativa.

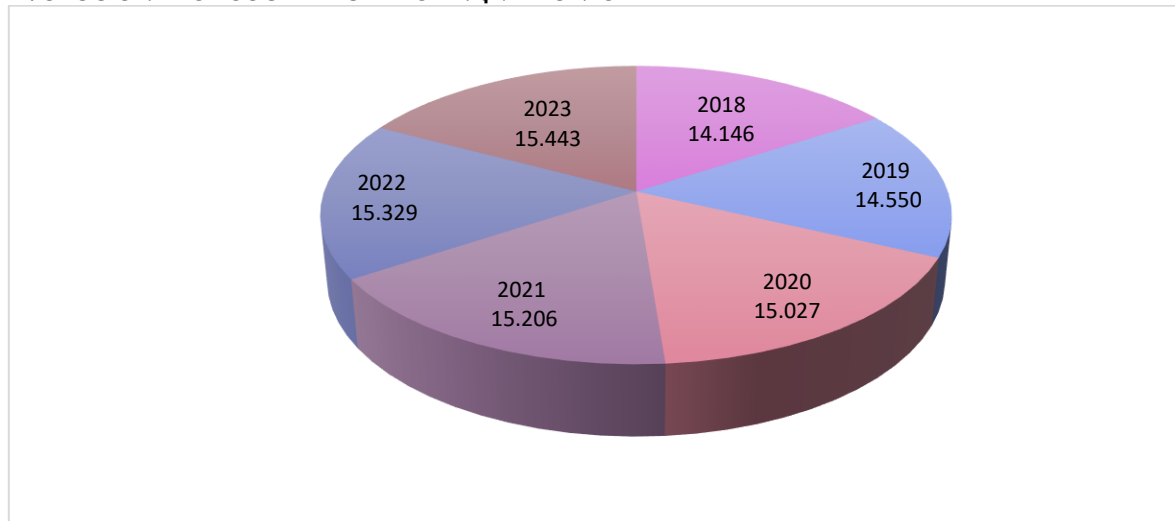
Se promociona la cooperativa a través de los asesores externos de microcrédito y de consumo, se realizaron visitas personalizadas a los asociados, se promocionaron los servicios de microcrédito y consumo en Candelaria, el corregimiento de Villa Gorgona, El Carmelo, El Tiple, El Bolo, Florida, Pradera, Palmira y en El Cerrito, se realizó perifoneo, entrega de volantes, se efectuaron llamadas personalizadas a los asociados para ofrecerles los servicios y beneficios de nuestra cooperativa.

La proyección para el año 2023 es seguir incursionando con el producto de microcrédito y promoviendo las demás líneas y productos de la cooperativa. Implementar un plan comercial que nos permita el crecimiento de la base social y los productos de colocación y captación.

**AFILIACIONES**

En el año 2023 se vincularon a nuestra cooperativa 1.256 asociados, lo cual nos permite contar con 15.443 asociados al cierre de año. Se presentaron 1.142 desafiliaciones, generadas por factores como el desempleo, cambio de domicilio, edad de pensión.

**EVOLUCIÓN BASE SOCIAL - CIFRAS EN \$MILLONES**



**CUENTAS DE AHORRO Y TARJETA DÉBITO**

Las cuentas de ahorro mostraron un crecimiento en número de aperturas en el año 2023, se realizaron 1.335 nuevas aperturas al cierre del año 2023, se han entregado a los asociados 224 tarjetas débito con chip de seguridad, cerramos el año con un total de 811 tarjetas debito en poder de los asociados.

## PUBLICIDAD

Con el fin de promocionar la cooperativa y obtener mayor posicionamiento en el mercado y llegar a nuestros asociados actuales y potenciales se realizó publicidad utilizando diferentes medios de comunicación (volantes, pendones, afiches, pasacalles, perifoneo, carteleras digitales, mensajes telefónicos, mensajes de texto, boletines y avisos a través de nuestra página web), llamadas a nuestros asociados ofreciendo los servicios de la cooperativa y visitas personalizadas.

La cooperativa participó en varios eventos donde se promocionaron los servicios a través de nuestros pliegables con toda la información de nuestra cooperativa.

Se continúa con el mejoramiento de la página web, con el fin de poder contar con una valiosa herramienta de comunicación e información con nuestros asociados. En el año 2023 se implementaron varios servicios tecnológicos a través de nuestra página web. Donde se pueden utilizar canales de pago.

## OTROS INFORMES

### LAVADO DE ACTIVOS Y FINANCIACIÓN DEL TERRORISMO

#### RIESGO DE LAVADO DE ACTIVOS Y FINANCIACION DEL TERRORISMO - SARLAFT

El riesgo de lavado de activos y financiación del terrorismo es uno de los riesgos más importantes y de constante monitoreo, para ello se lleva a cabo la aplicación de la normatividad vigente y las políticas definidas por la Cooperativa para minimizar la materialización del riesgo de LA/FT. Para ello utilizamos herramientas metodológicas que nos ayudan a identificar de manera oportuna eventos de riesgo, tal como la aplicación de controles en la etapa de conocimiento del cliente, seguimiento a las operaciones de los asociados en cajas y por medio de canales bancarios, a través del uso del aplicativo STARSOL que es un sistema de riesgos en el que se gestiona actualmente el riesgo de LA/FT identificando señales de alerta tempranas en cuanto a transacciones inusuales como resultado de la consolidación electrónica de las operaciones de asociados y demás contrapartes. Se realizó la consulta masiva de nuestra base social identificando reportes en listas de asociados o proveedores que puedan presentar amenaza a nuestro sistema de LA/FT en la Cooperativa, proceso para el cual se realizan los análisis respectivos y se procede de acuerdo con la norma y políticas establecidas en COOTRAIM.

Actualmente, COOTRAIM tiene implementados todos los elementos del SARLAFT, actualizó su manual y matriz SARLAFT de acuerdo la norma, quedando debidamente aprobados en acta por el Consejo de Administración. Igualmente se llevó a cabo el seguimiento al proceso de vinculación de asociados y proveedores brindando las recomendaciones correspondientes ante los hallazgos encontrados.

Se llevaron a cabo los Comités de Cumplimiento semestrales dando a conocer la ejecución de tareas del oficial de cumplimiento en lo relacionado a la aplicación de controles y resultados del riesgo residual de LA/FT brindando en cada caso los planes de mejoramiento al área correspondiente. Igualmente se presentaron los informes semestrales al Consejo de Administración planteando conclusiones y recomendaciones.

COOTRAIM en su estructura organizacional cuenta con el Oficial de Cumplimiento Principal y Suplente debidamente nombrados y posesionados ante la Superintendencia.

Mensualmente se elaboraron los reportes a la Unidad de Información y Análisis Financiero (UAIF), dentro de los plazos e instrucciones impartidas por la Entidad y la Supersolidaria.

En el año 2023 no se recibieron notificaciones o sanciones por parte de entes de control ni de autoridades competentes. Se suministró información requerida por la auditoría interna y la revisoría fiscal para revisión de controles y para la emisión de informes ante el Consejo de Administración y ante la Superintendencia de Economía Solidaria.

Se capacitó a colaboradores y directivos en Sistema de Administración de Riesgos -SIAR- con un módulo de SARLAFT, capacitación certificada por UD Riesgos. Se brindó capacitación a colaboradores nuevos y se aclararon responsabilidades frente al tema de SARLAFT.

En el año 2023 se realizó el proceso de actualización de datos de nuestros asociados, incentivando con sorteos semestrales y con la entrega de detalles. Se realizó la difusión por diferentes medios de comunicación, el resultado de este indicador fue del 44% de la base social. Estas actualizaciones se realizaron de manera presencial y por página web, siendo esta última herramienta una excelente alternativa para muchos asociados que se les dificulta desplazarse hasta nuestras oficinas o que se encuentran fuera del país.

### OPERACIONES CON DIRECTIVOS

La cooperativa no desarrolla con directivos y empleados operaciones diferentes al crédito y servicios ofrecidos por la entidad. Cuando se efectúan operaciones de créditos con directivos, familiares de estos, con el representante legal, el suplente del representante legal, en su condición de asociados todos ellos, se hace de acuerdo con los Estatutos y Reglamentos, la Circular Básica Jurídica y la Circular Básica Contable de la Superintendencia de la Economía Solidaria; debiéndose cumplir con los requisitos establecidos por el Reglamento de Crédito de COOTRAIM y debiendo ser aprobado por el Consejo de Administración, según lo establecido en las normas vigentes.

### EROGACIONES ÓRGANOS DE ADMINISTRACIÓN Y CONTROL

En el año 2023 se causaron erogaciones a los órganos de administración y control por valor de \$388 millones de pesos.

El Consejo de Administración y Junta de Vigilancia causó erogaciones por \$262 millones de pesos, la Revisoría Fiscal por \$44 millones de pesos y la Gerencia General por \$82 millones de pesos.

### OFICINAS

La cooperativa cuenta con cinco oficinas y un punto de atención, ubicadas en los municipios de Candelaria, Palmira, Florida, Pradera, Villagorgona y el Corregimiento del Cerrito, con el fin de ofrecer nuestros servicios a los habitantes de estos municipios, con lo cual la cooperativa sigue contribuyendo con el desarrollo de nuestra comunidad.

### PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS DE AUTOR

Dando cumplimiento al numeral 4 del Artículo 1 de la Ley 603 del 2000, nos permitimos informar que la organización dio cumplimiento a todas las normas sobre Propiedad Intelectual y Derechos de Autor, dentro de los que se incluyen los referentes a licenciamientos de Software.

### TECNOLOGÍA

Informe área de tecnología año 2023



Se presenta el informe de gestión del área de tecnología durante el año 2023

## 1. OBJETIVO

- Informar la gestión real de arquitectura y servicios tecnológicos existentes.

## 2. DESCRIPCIÓN DE SERVICIOS TECNOLÓGICOS.

### • Servicios IT

- Conectividad e internet.
- Potencia Regulada.
- Telefonía IP.
- Red Datos, cableado e Infraestructura.
- Seguridad de RED.
- Impresión.
- Aplicaciones.

## 3. SITUACIÓN ACTUAL, DIAGNOSTICO Y RECOMENDACIÓN.

### 3.1 Conectividad e Internet

- En marzo se contactó con el proveedor CLARO para solicitar velocidad de internet simétrica,
- El servicio de conectividad ha presentado intermitencia causadas por fallas de los canales dedicados del proveedor Movistar, se escaló el requerimiento correspondiente.
- Se realiza monitoreo diario de conectividad, se evidencia alto consumo de ancho de banda de dos equipos y se está trabajando en la solución.

### 3.2 Potencia Regulada.

- En junio se presenta y aprueba cotización para mantenimiento de UPS's.
- El servicio se encuentra estable y sin novedad.

### 3.3 Telefonía IP.

- El Servicio se encuentra con estabilidad, las sedes están conectadas y en uso de la plataforma.

### 3.4 Red Datos, cableado e Infraestructura.

- Se realiza pruebas de restauración en el servidor de PRADERA.
- Se monitorea diariamente espacio en disco y se realizan tareas de mantenimiento.
- Se realiza la instalación y configuración de internet dedicado de Media Commerce para todas las sedes, con la finalidad de tener dos canales dedicados uno como principal y el otro como contingencia.

○

### 3.5 Seguridad de RED

- Se realiza seguimiento y monitoreo de las políticas para actualización de contraseñas de acceso de los usuarios.
- Monitoreo y gestión la consola antivirus endpoint Sophos, garantizando su correcto funcionamiento; identificando eventos y alertas de seguridad con la respectiva programación y ejecución de tareas de actualización de consolas y equipos.
- Se realiza ETHICAL HACKING o PENTESTING tanto externo como interno.

- Se realiza HARDENING de las políticas del firewall.

### 3.6 Impresión.

- El servicio de impresión en todas las sedes se encuentra estable.

### 3.7 Aplicaciones.

- **SISTEMA DE INFORMACIÓN - ERP LINUX:**
- Se realizan reuniones con SELSA para evaluar migración a LINUX-CLOUD
- Se envía copias de la base de datos y aplicación para desplegar ambiente de pruebas para COOTRAIM en la nube de SELSA.
- Se realiza monitoreo diario de la base de datos, espacio en disco. Se evidenció crecimiento inusual de la zona FRA, se gestiona y se soluciona.
- Se configura y se deja lista para salir a producción plataforma para el envío de correo masivo para marketing y cobranza.
- Licenciamiento: El licenciamiento del software instalado en todas las estaciones de trabajo se encuentra al día.
- Correo: Se realiza migración del correo a Microsoft 365.
- Se realizan las siguientes labores correspondientes al área de sistemas:
  - Cambios de centro de costos.
  - Cambios de numero de documento.
  - Cambios de nombre de terceros solicitados (Actualización de datos).
  - Actualización de tasa de usura en el sistema LINUX.
  - Habilitación autorizada de imputaciones contables en el sistema LINUX.
  - Creación de reuniones virtuales solicitadas por las áreas (Aplicación Zoom).
  - Creación de Firmas para correo electrónico.
  - Activación e inactivación autorizados de usuarios en el sistema LINUX.
  - Cambios de sucursal autorizados de los usuarios en el sistema LINUX.
  - Revisión y corrección de fallas de impresoras (recarga de tinta).
  - Habilitación de usuarios solicitados en diferentes equipos de cómputo.
  - Revisión y monitoreo de comunicación en todas las sedes.
  - Revisión planta telefónica IP.
  - Revisión VPN transaccional (Tarjetas debito).
  - Revisión estaciones de trabajo virtuales (Servidores).
  - Revisión y seguimiento a casos en la mesa de ayuda LINHELP.
  - Revisión y seguimiento a casos en la mesa de ayuda COOTRAIM.
  - Revisión correo corporativo [correo@cootrain.com](mailto:correo@cootrain.com).
  - Revisión temperatura datacenter.
  - Revisión acceso portal web asociados.
  - Realizar copias de seguridad (Resguardo Caja Fuerte).
  - Envío información a la Supersolidaria PQRS.
  - Habilitación de unidades de red para los usuarios que comparten información.
  - Reportes generados por consulta solicitados por las diferentes áreas.

- Restablecimiento autorizado de contraseñas para el acceso al portal web de Cootraim.
- Se realiza ajustes al cuadro de altura de mora utilizado por los asesores en el proceso de colocaciones.
- Concientización a los usuarios sobre los riesgos en correos electrónicos tipo Phishing.
- Alistamiento sala de consejo para presentaciones.
- Instalación y preconfiguración de equipos de cómputo para la nueva área del tercer piso.
- o **DRP (Plan de recuperación de desastres):** Se validan y se verifica que las copias del DRP se estén realizando adecuadamente en la periodicidad establecida por el proveedor. Se instala y configura plataforma para validación y verificación de los trabajos de copia.

Nombre de la sesión	Hora de inicio	Hora de Termino	Estado
Backup Copy Cootraim Diario - to Palmira...	17/10/2022 18:04:17	18/10/2022 3:13:21	Éxito
Backup Copy Cootraim Diario - to Palmira...	16/10/2022 18:46:37	17/10/2022 8:37:35	Éxito
Backup Copy Cootraim Diario - to Palmira...	16/10/2022 12:19:17	16/10/2022 18:46:29	Advertencia
Backup Copy Cootraim Diario - to Palmira...	16/10/2022 5:09:22	16/10/2022 12:19:07	Éxito
Backup Copy Cootraim Diario - to Palmira...	15/10/2022 16:30:06	16/10/2022 5:09:05	Éxito
Backup Copy Cootraim Diario - to Palmira...	14/10/2022 13:29:09	15/10/2022 16:30:03	Fallido
Backup Copy Cootraim Diario - to Palmira...	13/10/2022 1:20:17	14/10/2022 13:29:06	Éxito
Backup Copy Cootraim Diario - to Palmira...	12/10/2022 18:03:50	13/10/2022 1:20:08	Éxito
Backup Copy Cootraim Diario - to Palmira...	12/10/2022 9:10:27	12/10/2022 9:23:43	Fallido
Backup Copy Cootraim Diario - to Palmira...	11/10/2022 22:44:21	11/10/2022 22:57:40	Fallido
Backup Copy Cootraim Diario - to Palmira...	11/10/2022 21:31:46	11/10/2022 21:45:07	Fallido
Backup Copy Cootraim Diario - to Palmira...	11/10/2022 20:04:11	11/10/2022 20:32:32	Fallido

- o **DRP** Igualmente se está realizando la copia de todo el ambiente en la nube.

Hora de inicio	Hora de Termino	Estado	Tasa de rendimiento	Datos transferidos
18/10/2022 0:00:22	18/10/2022 3:05:20	Éxito	7 MB/s	13 GB
17/10/2022 15:31:02	17/10/2022 20:04:44	Éxito	121 MB/s	21.7 GB
17/10/2022 12:00:17	17/10/2022 15:21:02	Fallido	3.3 MB/s	24.9 GB
16/10/2022 21:26:57	17/10/2022 3:07:33	Éxito	75.7 MB/s	27.2 GB
16/10/2022 12:00:21	16/10/2022 21:16:56	Fallido	3.1 MB/s	68.6 GB
16/10/2022 1:42:49	16/10/2022 6:02:26	Éxito	174.9 MB/s	14.6 GB
16/10/2022 0:00:01	16/10/2022 1:32:48	Fallido	6.6 MB/s	2.7 GB
15/10/2022 18:23:51	15/10/2022 22:48:38	Éxito	181.8 MB/s	14 GB
15/10/2022 14:32:52	15/10/2022 18:13:51	Fallido	3.3 MB/s	18.7 GB
15/10/2022 12:00:10	15/10/2022 14:22:50	Fallido	5.8 MB/s	11 GB
15/10/2022 0:00:10	15/10/2022 6:01:31	Éxito	9.9 MB/s	18.4 GB
14/10/2022 12:00:20	14/10/2022 18:41:06	Éxito	3.2 MB/s	44.3 GB

- Se realizan las pruebas de restauración de las máquinas virtuales.
- Mantenimiento de plataforma para el control de inventario de insumos de papelería.
- Mantenimiento de plataforma para obtener estadísticas de consumo de insumos de papelería por departamentos y centros de costo en cantidades y valores.
- Mantenimiento de plataforma para el seguimiento de las simulaciones de créditos que se hagan dentro de la página web.
- Mantenimiento de plataforma para el control y automatización de las autorizaciones de pago.
- Mantenimiento de plataforma para registro y control de ausentismo.
- Mantenimiento de plataforma de consulta de gastos por departamentos, centros de utilidad y centros de costos.
- Mantenimiento de plataforma de consulta en línea del estado de asociados para uso de proveedores de los convenios.
- Desarrollo de reportes oracle.

## CONCLUSIONES

Durante la gestión del departamento de T.I de la Cooperativa COOTRAIM en el año 2023 en búsqueda del mejoramiento continuo y optimización de recursos se puede concluir que:

- Se aprueba la migración a LINUX CLOUD.
- Se inician pruebas de las aplicaciones LINUX CLOUD en todas las áreas de la cooperativa
- Se logran optimizar los anchos de banda y la disponibilidad de las MPLS en la sede principal y sucursales.
- El promedio de disponibilidad de los servicios de T.I (Conectividad, Acceso a Internet, Acceso a aplicaciones, Telefonía, Impresión, Seguridad de Red y Aplicaciones) estuvo por encima del 99,7%.
- Para lograr la meta del 99,7%, se ejecutaron las jornadas de mantenimiento de los equipos de cómputo, Servidores y Potencia, se gestionaron las solicitudes oportunas ante proveedores de aplicaciones, internet, potencia, impresión, entre otros, a fin de que el servicio no se viera afectado.
- se realiza un rediseño del DRP DISATER RECOVERY PLAN, el cual consta de mantener un proceso de Backup y Replicación tanto con recursos propios (NAS local y Servidor ubicado en Palmira)
- La presencia de la cooperativa en Internet mejora cada mes, evidenciándose en el Informe que, de cada 3500 visitas aproximadas, en promedio 100 dieron Clics en la página de la Cooperativa, de esta manera vamos dando el giro esperado en el crecimiento de la digitalización de la compañía, que es uno de los grandes objetivos de nuestra gestión.

## SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Entre los años 2015 al 2023 la cooperativa ha evolucionado en la aplicación, prevención y promoción de la seguridad y la salud en el trabajo con enfoque al cliente interno (colaboradores) con objetivos trazados, planes y programas que responden a las necesidades actuales de la organización.

La captura de cambios con métodos de adaptación a circunstancias que exigen retos en cuanto a las culturas generacionales, equipos de nueva generación, infraestructura, herramientas digitales actuales y cambio constante de requisitos legales asociados y mecanismos de medición con resultados aceptables.

La asignación de recursos tales como: humanos (líderes), apoyo y gestión (como externos), económicos (para gestionar peligros) y físicos (para atender y controlar emergencias) y el cumplimiento de aspectos legales a nivel gubernamental, asociados a la gestión de riesgos con alta importancia actual y los contractuales, han tenido resultados aceptables en la cooperativa y ha permitido la continua gestión de la prevención de accidentalidad y enfermedad con la trazabilidad de metas retadoras al presente y futuro.

Se mantiene, mejora y actualiza el desarrollo del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo de acuerdo con lo establecido en la legislación colombiana (Decreto 1072 de 2015 y Resolución 0312 de 2019) y otros requisitos legales asociados en materia de SST. Esto con el fin de promover ambientes y lugares de trabajo seguro en la cooperativa y mantener resultados obtenidos de manera ascendente en los últimos años (2021-2023).

En el periodo se identificaron, planificaron y se aplicaron nuevos cambios legales aplicables durante el periodo (2021-2023) tales como: (Ley 2101 de 2021, reducción escalonada de horas, Ley 2191 de 2022 desconexión laboral, Ley 2114 de 2021 Paternidad compartida, Resolución 2764 de 2022 gestión del riesgo psicosocial, Resolución 3050 de 2022 Procedimientos y programas de rehabilitación integral, resolución 2110 de 2023- Resolución 681 de 2023 en cuenta a protocolos de Prevención del acoso laboral y la circular 21 y circular 95 de 2023 en cuenta el reporte de los estándares mínimos de SST Al ministerio del trabajo y ARL respectivamente de forma anual.

Lo anterior hizo parte de la gestión adelantada en función de desempeño y aplicación de los procesos, los planes y los programas enunciados en la gestión anual de manera periódica entre 2021 y 2023. Esto ha llevado a que los índices de accidentalidad y enfermedad en lo laboral se mantengan.

El año 2023 fue un año retador, que busco mantener resultados de calificación de una manera imparcial a través de certificados de avance porcentuales anuales ante la ARL Equidad desde el 2021. En el siguiente orden de resultados por años se puede evidenciar el avance de implementación teniendo en cuenta la resolución 0312 de 2019 en el artículo 27 (Tabla de valores de estándares de acuerdo al nivel de riesgo y la cantidad de trabajadores) y el artículo 26 (Reporte de estándares anual a la ARL y Ministerio del trabajo) así:

<b>Resultado de avance % de cumplimiento de estándares mínimos de Seguridad en el trabajo de acuerdo a la resolución 0312 de 2019 COOTRAIM.</b>			
<b>2020-2023</b>			
	Resultado. %	# Trabajadores Periodo.	Estadares aplicables de acuerdo al artículo 27
Año 2020	85%	47	21
Año 2021	92%	48	21
Año 2022	100%	49	21
Año 2023	91%	53	60

COOTRAIM, continua con el desarrollo de sus actividades con el fin de promover, mejorar y mantener condiciones de seguridad y salud en el trabajo para la comunidad trabajadora, visitantes, contratistas y proveedores y con un mayor compromiso para el año 2024.

## CONTRIBUCIÓN CON EL MEDIO AMBIENTE

Teniendo en cuenta nuestra responsabilidad social empresarial, en el cuidado y protección del medio ambiente, principalmente en nuestra área de influencia, en el año 2023 se continuo con el programa de arborización, se sembraron 134 árboles (Ébanos) en el municipio de Pradera corregimiento de la tupia, incluyendo a la comunidad, efectuando la sensibilización ambiental con el fin de que se cuiden y preserven los árboles sembrados.

Igualmente se brindó capacitación en temas ambientales en varias sedes de los colegios del municipio de Candelaria, se efectuó una inversión de \$14 millones de pesos en estos temas relacionado con el medio ambiente como son: Siembra de árboles y capacitación.

En el año 2024 se continuará con el proyecto de arborización.

## EVOLUCIÓN PREVISIBLE DE LA ENTIDAD

Se han realizado proyecciones, evaluaciones y se ha verificado que la cooperativa no tiene problemas de orden técnico, económico o legal, es una entidad en marcha en el corto y mediano plazo, no presenta inconvenientes, cuenta con una solvencia del 28.57%, tiene buena liquidez, de acuerdo con el cálculo del IRL, la cooperativa cuenta con los activos líquidos suficientes para cubrir los requerimientos de liquidez, sin sufrir exposición significativa a este riesgo, el indicador del IRL a 90 días se conserva positivo, ajustándose a las necesidades de liquidez presentadas en la cooperativa, presenta muy buenos indicadores financieros y es una entidad rentable dentro de su función social.

## CUMPLIMIENTO DE NORMAS

Todas las actividades de COOTRAIM se realizan dentro de las normas vigentes para prestar los servicios de la actividad de ahorro y crédito en Colombia, buscando la aplicación de las mejores prácticas empresariales cumpliendo con su misión y visión.

Todas las compras de bienes y servicios se realizan dando cumplimiento a los requisitos de Ley, pagando los impuestos correspondientes dentro de la normatividad vigente.

Anualmente se realizan contratos con las empresas de convenio, como son:

- Seguros La Equidad
- Funerales Los Olivos
- Central de Cooperativas de servicios funerarios - SERVIVIR
- Banco Bogotá
- Banco Occidente
- Coopcentral
- Banco Caja Social
- Fiduciaria Bancolombia
- Sistemas En línea - LINIX
- Inube
- Server Suppor (outsourcing)
- Telefónica
- Data crédito
- TransUnion
- Empresas de cobranzas: Colfincredito, Cobranza Activa
- Abogados Externos

- Revisoría Fiscal.

Le entidad compra todos sus bienes y servicios en el mercado legal, aplica el control sobre el lavado de activos y toda procedencia de fondos inusuales es verificada por el oficial de cumplimiento.

COOTRAIM mantiene pólizas que amparan los activos de la entidad contra todo riesgo y la cartera cuenta con un amparo por muerte e incapacidad, sujeto a los requisitos y condiciones generales de la póliza, los créditos hipotecarios cuentan con una póliza adicional de incendio y terremoto, igualmente los depósitos de ahorros están protegidos por el FOGACOOOP, dentro de las limitaciones establecidas para garantizar los ahorros del público.

Se está dando cumplimiento a la Normatividad sobre la administración de riesgos expedida por la Superintendencia de la Economía Solidaria, la cooperativa implemento un sistema integrado de Administración de Riesgos (SIAR), que le permita identificar, medir, controlar y monitorear los riesgos, con el fin de poder adoptar decisiones oportunas para mitigarlos, este proceso es liderado por la directora de riesgos de la cooperativa. Actualmente se tienen implementados el Riesgo de Liquidez SARL, Riesgo de lavado de activos y financiación del terrorismo SARLAFT, Riesgo de crédito SARC, Riesgo operativo SARO y el Riesgo de mercado SARM. Durante el año 2023 se realizaron las respectivas actualizaciones a los manuales de los diferentes riesgos, dando cumplimiento a la normatividad establecida.

#### **PARTES RELACIONADAS**

En cumplimiento del Decreto 2420 de 2015 y sus modificaciones, la cooperativa revela en sus notas a los estados financieros, las operaciones con las partes relacionadas. Así como también, en cumplimiento de lo establecido en la circular básica jurídica emitida por la Supersolidaria, se presentan los saldos activos y pasivos, los ingresos y gastos causados en el periodo, correspondientes a administradores y miembros del Consejo de Administración.

No existe ninguna entidad vinculada a la cooperativa que haya dado origen a este tipo de operaciones.

En el año 2023 el consejo de administración se reunió durante 12 reuniones ordinarias, en las cuales se hizo seguimiento a la evolución de los negocios y gestión de la administración y para la toma de decisiones de su competencia, igualmente efectuó reuniones extraordinarias con el fin de complementar sus actividades como organismo directivo de la cooperativa.

La asamblea general fue realizada en el mes de marzo para la reunión ordinaria con el objetivo principal de la aprobación de los estados financieros y la gestión del año 2022.

#### **PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**

La Cooperativa da cumplimiento al marco normativo de Protección de Datos Personales según lo establece la Ley Estatutaria 1581 del 2012 y demás normas reglamentarias, así mismo, cumple con las obligaciones y requerimientos ante la Superintendencia de Industria y Comercio dentro de los plazos legalmente establecidos, COOTRAIM está comprometida con la seguridad, reserva y confidencialidad de la información almacenada en las bases de datos estableciendo políticas, lineamientos, procedimientos y estándares de seguridad de la información, cuyo principal objetivo es proteger y preservar la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información y datos personales de los asociados.

## PROCESO DE CONTROL INTERNO

A través de la Auditoría Interna se realiza la evaluación independiente y objetiva del cumplimiento de los controles que integran los procesos conforme a las políticas y reglamentos internos, requisitos legales y normativos que rigen a la Cooperativa, mediante la ejecución de actividades de auditoría financiera, auditoría de gestión y auditoría de cumplimiento incluidas en el plan anual del año 2023, con el fin de determinar la eficacia de las operaciones y posterior a ello, la presentación de informes con los respectivos hallazgos y recomendaciones al órgano administrativo para su conocimiento y gestión.

## APLICACIÓN NIIF - CONVERGENCIA A LAS NIIF

La cooperativa durante el año 2023 elaboró sus estados financieros con base a las normas internacionales de información financiera para las pequeñas y medianas entidades (NIIF para PYMES) de acuerdo con la Ley 1314 de 2009 y su Decreto reglamentario 2420 del 14 de diciembre de 2015, el cual es el marco preferencial adoptado. Al corte de diciembre de 2023, los Estados Financieros comparativos son presentados bajo norma internacional, el Decreto 2496 del 23 de diciembre de 2015, dispuso que para la preparación de los estados financieros individuales y separados, las organizaciones de naturaleza solidaria darán a los aportes sociales, el tratamiento previsto en la Ley 79 de 1988, los aportes sociales tendrán carácter patrimonial en su totalidad, igualmente la cartera de crédito se le dará el tratamiento contable de acuerdo con lo dispuesto en las instrucciones impartidas por la Superintendencia de la Economía Solidaria.

## ASPECTOS TRIBUTARIOS

Con la expedición de la Ley 1819 de 2016 las cooperativas previstas en la legislación cooperativa, vigiladas por la Superintendencia u organismo de control, pertenecen al Régimen Tributario Especial y tributan sobre sus beneficios netos o excedentes a la tarifa única especial del veinte por ciento (20%). El impuesto será tomado en su totalidad del Fondo de Educación y Solidaridad de que trata el artículo 54 de la Ley 79 de 1988.

A partir del año 2019 se termina la inversión de las cooperativas en educación superior y deberán tributar el 20% en forma directa. Esos recursos “se destinará a la financiación de la educación superior pública”, indica la Ley.

Para efectos de la presentación de la declaración de renta, la Cooperativa determina el patrimonio líquido conforme a las normas establecidas para las sociedades del Régimen Tributario Especial.

Igualmente, la reforma tributaria en relación con el Régimen Tributario Especial, planteo cambios enfocados a ejercer un mayor control a las entidades pertenecientes a dicho régimen, entorno a los requisitos para obtener la calificación y las condiciones para su permanencia en este. La cooperativa deberá actualizar anualmente la información en el registro Web, en los primeros tres (3) meses de cada año, iniciando a partir del año 2019.

En lo referente al periodo de 2023 y teniendo en cuenta la Ley 1819 de 2016, el Consejo de Administración y el Representante Legal someterán a consideración de la Asamblea General de delegados la distribución de los excedentes conforme a lo consagrado en la legislación cooperativa y consideran al igual que los años anteriores que el máximo órgano social lo aprobará, teniendo en cuenta los anteriores antecedentes.



## EVENTOS SUBSECUENTES

A la fecha no se registran eventos subsecuentes, relevantes, que pudieran afectar las cifras y los hechos mencionados en el presente informe.

No se presentaron hechos relevantes después del cierre de los estados financieros y la presentación de los mismos, que puedan afectar de manera significativa la situación financiera de la empresa reflejada en los estados financieros con corte 31 de diciembre de 2023.

Durante el año 2023 se efectuaron aportes al sistema de seguridad social correspondientes, esto con el fin de dar cumplimiento a las normas establecidas en el Decreto 1406 de 1999 y los decretos que lo modifican, Decreto 2236 de 1999, Decreto 1636 de 2006, Decreto 1670 de 2007, Decreto 2943 de 2013, Decreto 1072 de 2015, modificado por el Decreto 1528 de 2015 y los demás decretos vigentes. Se ha realizado el pago oportuno de las obligaciones parafiscales.

## AGRADECIMIENTOS

A todos nuestros asociados les expresamos un total agradecimiento por su apoyo, compromiso y confianza depositada en nuestra cooperativa. A cada uno de los Directivos y colaboradores, quienes con su liderazgo, dedicación y trabajo contribuyen con el fortalecimiento y crecimiento de la cooperativa e impulsan la transformación social a través de nuestro sector solidario.

Agradecemos a la Junta de Vigilancia, por el compromiso y aporte en la gestión social, quienes con su trabajo verifican las actividades realizadas en cumplimiento de nuestro objeto social. A la revisoría Fiscal, quienes han podido ratificar y dar fe de nuestras actuaciones.

El presente informe de gestión fue aprobado en la reunión extraordinaria del Consejo de Administración, realizada el día 15 de febrero de 2024, tal como consta en el acta 1344.



**GLORIA AMPARO PERLAZA CASTRO**  
Gerente



**LUIS ALBERTO PARRA PARRA**  
presidente Consejo de Administración